



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА 3 ГОДА

Уважаемый покупатель,

Мы благодарим вас за выбор мотокультиватора Pubert. Эта машина была разработана и произведена таким образом, чтобы вы были довольны, как в эргономическом отношении, так и в отношении качества работы и безопасности.

На эту специальную модель вам предоставляется гарантия производителя сроком на 3 года.

УСЛОВИЯ 3-ЛЕТНЕЙ ГАРАНТИИ (Гарантия на 2 года + Продление гарантийного срока на 1 год) :

Третий год гарантийного срока применяется на таких же условиях, что и первые 2 года, как определяется в документе «Общие условия гарантии компании Pubert», являющемся частью данного талона.

✓ Чтобы воспользоваться 3-м годом гарантийного срока производителя, необходимо пройти комплексную проверку работоспособности в торговой точке компании Pubert через 12 месяцев, а потом — через 24 месяца со дня приобретения машины, данная проверка оплачивается по обычному тарифу нашего дистрибьютора (необходимо хранить счета-фактуры).

✓ Чтобы воспользоваться гарантией, необходимо использовать только фирменные запчасти Pubert и производителя двигателя.

Особый случай: Гарантийный срок составляет 6 месяцев для профессионального использования машины и 3 месяца для использования в целях аренды.



ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ МОТОКУЛЬТИВАТОРА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- ✓ Подготовку и проверку нормальной работы.
- ✓ Передачу руководства по эксплуатации и вида машины в разрезе.
- ✓ Утверждение данного гарантийного свидетельства производителя.

СОПРОВОДИТЕЛЬНАЯ КАРТА:

КООРДИНАТЫ ПОКУПАТЕЛЯ:

ФАМИЛИЯ: ИМЯ: ТЕЛ. :

АДРЕС:

ПОЧТОВЫЙ ИНДЕКС: ГОРОД :

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МАШИНЫ И СОПРОВОЖДЕНИЕ:

ДАТА ПОКУПКИ:

ШТАМП ДИСТРИБЬЮТОРА - ПРОДАЖА:

ТИП МАШИНЫ:

СЕРИЯ N° :

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ ЧЕРЕЗ 12 МЕСЯЦЕВ

ШТАМП ДИСТРИБЬЮТОРА - ПРОВЕРКА ЧЕРЕЗ 12 МЕСЯЦЕВ:

.....

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ ЧЕРЕЗ 24 МЕСЯЦА

ШТАМП ДИСТРИБЬЮТОРА - ПРОВЕРКА ЧЕРЕЗ 24 МЕСЯЦА:

.....



Общие условия гарантии Pubert

- На мотокультиваторы, кусторезные машины, рыхлители, дробилки и снегоборщники производства компании PUBERT предоставляется гарантия на любой дефект материала, монтажа и скрытые дефекты их первоначальному покупателю при нормальном использовании и в стране его происхождения.
- Данная гарантия обеспечивается исключительно дистрибьюторами, специализирующимися на оборудовании PUBERT, или третьими лицами, указанными компанией PUBERT. Адрес ближайшей ремонтной мастерской можно получить при посещении нашего модуля торговых точек на нашем сайте в интернете www.pubert.fr
- Все торговые точки, указанные в пунктах ниже, являются специфическими для французского рынка. В отношении товаров, распространяемых за пределами французского рынка, условия продажи, срок и управление гарантией напрямую связаны с представителями и официальными импортерами торгового знака Pubert в соответствующей стране.
- Никакой возврат машины не принимается без письменного согласия.
- Гарантийная претензия не может обрабатываться без предварительной регистрации продажи.

Срок:

- Гарантийный срок для товаров компании PUBERT составляет 2 года, начиная с момента первого ввода в эксплуатацию агрегата. Под датой ввода в эксплуатацию подразумевается дата, указанная в счете-фактуре или кассовом чеке, предоставленном покупателю-пользователю в момент продажи. В случае использования для профессиональных целей, гарантийный срок составляет 6 месяцев. Для аренды срок гарантии составляет 3 месяца.
- Данное гарантийное обеспечение не передается и аннулируется в случае перепродажи машины.

Ограничения гарантии:

- Любые ремонтные работы в рамках гарантии на оборудовании компании PUBERT должны осуществляться специальной мастерской, признанной производителем.
- Гарантия производителя покрывает все дефекты материала, обработки, монтажа и скрытые дефекты в течение 2-летнего периода после даты выставления счета и в рамках законных ограничений, разрешенных действующим законодательством. Компания заменит любую деталь, признанную бракованной.
- Ответственность компании PUBERT строго ограничивается заменой или ремонтом бракованных деталей. Ни в коем случае не будет возмещен ущерб или выплачена компенсация за расходы или прямые или косвенные потери, являющиеся следствием невозможности частичного или полного использования машины. Возможные дополнительные расходы на аренду заменяющего оборудования или обращение во внешнюю компанию для обработки участка исключаются из настоящих гарантийных условий.

Гарантия не распространяется:

- На оборудование, которое подверглось изменениям.
- Запуск и монтаж нового оборудования, масло и бензин.
- Перевозки и перемещения для ремонта товара по гарантии.
- На детали, не являющиеся фирменными или одобренными компанией PUBERT, и последствия, к которым может привести их применение; использование «адаптируемых» запасных частей приводит к аннулированию гарантии.
- На быстроизнашивающиеся детали, такие как: ремни, лапы, заточка лап, держатели лапы, тормозная колодка, 3^{-й} подшипник, диски, центробежный инерционный груз, ножи фрез, колеса и все другие быстроизнашивающиеся детали.
- При несоответствующем, неправильном или профессиональном использовании.
- При использовании нерекомендованных или непринятых компанией PUBERT аксессуаров.
- Естественный износ, наступающий вследствие использования агрегата, не покрывается гарантией.
- В случае просьбы о замене, наша техническая служба систематически будет просить о возврате деталей для анализа перед согласием на замену.
- Несоблюдение минимальных условий техобслуживания, таких как те, что указаны в руководстве по эксплуатации или инструкции к двигателю, переданных пользователю, приведет к аннулированию гарантии.
- Во Франции все гарантийные претензии относительно двигателей, установленных на агрегатах компании PUBERT, будут вестись соответствующей сетью производителя двигателей и в соответствии с их собственными гарантийными условиями, за исключением двигателей компании Pubert.
- Что касается гарантийных претензий к двигателям компании Pubert, они рассматриваются компанией Pubert, и техническая служба систематически будет просить о возврате для анализа и экспертизы перед принятием окончательного решения.
- За пределами Франции гарантийное сопровождение двигателей осуществляется согласно специальному договору с импортером или импортерами соответствующей страны.
- Работы, относящиеся к техническому обслуживанию, такие как замена масла, воздушных, масляных или топливных фильтров, настройка режима двигателя, а также эстетические повреждения, связанные с использованием агрегата.

Продление гарантийного срока:

- Любое продление гарантийного срока, предоставленное на продукцию компании Pubert действительно только, если оно исходит от Сервисной службы компании Pubert в форме должным образом подписанного и зарегистрированного этой же службой письма.

Детали, недостающие при распаковке:

- Действуйте таким же образом, как и при гарантийной претензии, если речь идет о недостатке при открывании ящика или при подготовке машины к работе.
- Данная претензия должна быть подана не позже, чем через 7 дней, следующих после покупки. Доказательством покупки является счет-фактура поставщика.
- Для рассмотрения этого дела у вас попросят такую же информацию, как и для стандартной гарантийной претензии, то есть, артикул детали, номер серии, год производства и точный тип машины. В ячейке описания поломки **уточнить, что это деталь, недостающая при распаковке.**

 www.pubert.com

Поломка при распаковке:

- **Определение:** Новый и комплектный товар в своей оригинальной упаковке признан неисправным в течение 48 часов, следующих после даты продажи.
- На любой использованный товар не распространяется определение поломки при распаковке, и он обрабатывается Сервисной службой по договорной гарантии на условиях, описанных выше.
- Процедура относительно двигателя:
 - ❖ Для двигателей производителей Subaru, Mitsubishi, Honda, Briggs & Stratton и Kohler подробная процедура и обработка гарантийных претензий указываются ниже.
 - ❖ Для двигателей компании Pubert необходимо связаться с Сервисной службой Pubert.
- Процедура не распространяется на тепловые двигатели.
 - ❖ Оформить заявку на возврат и отправить ее по факсу 02.51.45.81.78 в сопровождении описания поломки.
 - ❖ Как только данная заявка подтверждена, приводится в действие процедура по обслуживанию.
 - ❖ Предоставление товара в оригинальной упаковке и на поддоне.
 - ❖ Изъятие товара по нашему поручению нашим перевозчиком.
 - ❖ На данный товар не может предоставляться замена или возврат средств, а только ремонт.
 - ❖ Срок выполнения - 21 день.

Специальная информация об аккумуляторах электрического мотокультиватора:

- Создать запас: Храните аккумуляторы на складе как можно меньше, так как если время хранения превышает 6 месяцев, их необходимо заряжать. Следует, насколько это возможно, минимизировать запасы по этому компоненту и обязательно работать по системе «первым прибыл - первым обслужен».
- Аккумуляторные элементы, хранящиеся на складе компании Pubert, регулярно заряжаются нашими устройствами промышленной зарядки, обеспечивая таким образом, чтобы элементы, установленные в аккумуляторную коробку, были в надлежащем состоянии.
- Срок службы (с точки зрения пользователя): около 100 - 200 циклов или 3 года. Данная информация не является контрактной, так как меняется в зависимости от условий хранения и соблюдения рекомендаций по зарядке (подробная информация об этом находится в инструкции по зарядке аккумулятора), в описании разрядки (остановить работу, когда машина переходит в режим передвижения или автоматически отключается, в дальнейшем заряжать после каждого использования. Никогда не храните пустую аккумуляторную коробку).
- В период неиспользования заряжайте аккумулятор не менее одного раза в 2 месяца (даже если машина не используется) или более того: оставьте демонтированный аккумулятор постоянно подключенным к зарядному устройству, которое автоматически перейдет в режим «Плавающий» и будет обеспечивать исключительно минимум заряда, необходимый для аккумуляторной коробки, чтобы держать его в состоянии оптимальной зарядки.
- Условия хранения: от 15°C минимум до 40°C максимум - в сухом и чистом помещении.
- Максимальный срок хранения (с точки зрения склада или дистрибьютора): не более 12 месяцев, предусматривая, как минимум, один цикл зарядки с интервалом не более 6 месяцев.
- В упаковочной коробке предварительно прорезано отверстие, предоставляющее удобный доступ для зарядного устройства и для штепсельной розетки для подзарядки аккумулятора без необходимости его извлечения из коробки.
- Гарантия на АККУМУЛЯТОР: Аккумуляторы, установленные на наших товарах, являются «расходными» элементами. Тем не менее, на них распространяется правовая гарантия сроком 2 года на все обнаруженные дефекты соответствия, при условии соблюдения рекомендаций по использованию и зарядке, описанных в руководстве по эксплуатации и после проведения экспертизы нашими силами.

Как найти номер серии вашей машины:

Это важная информация для правильного оформления ваших заявок на гарантийное предоставление запчастей, даже после гарантийного обслуживания.

- 1^й способ: Возьмите ваше руководство по эксплуатации или руководство по эксплуатации на аналогичный товар, на первых страницах презентации товара вы можете найти его расположение на шасси.
- 2^й способ: На сайте www.pubert.fr в модуле документация => Как найти номер серии своей машины.

Процедура обработки гарантийных претензий на машины:

- Данная процедура относится ко всем гарантийным претензиям и недостающим деталям при распаковке
- Любая гарантийная претензия должна оформляться через интернет на сайте www.pubert-pro.fr. Данная процедура будет возможной при единственном условии, что соответствующий товар был зарегистрирован во время продажи.
- В дальнейшем вам достаточно подать свою гарантийную претензию, используя предусмотренный для этого модуль, после вашей регистрации на сайте www.pubert-pro.fr с помощью вашего кода доступа (кода покупателя) и пароля. Необходимо сначала зайти в модуль гарантии, а потом выбрать гарантийную претензию.
- В случае, если товар не был зарегистрирован в момент продажи
- сначала будет необходимо пройти процедуру регистрации продажи. Данная процедура должна быть выполнена дистрибьютором. Дистрибьютор или агент заявляет регистрирует продажу в модуле при помощи счета-фактуры, выданной в момент продажи товара, и потом заполняет гарантийную заявку в обычном порядке.
- Наше решение относительно данной претензии будет опубликовано на сайте, и вы сможете с ним ознакомиться, посетив наш сайт под своей учетной записью.
- Параллельно с нашим ответом, если гарантийное обслуживание предоставляется, это решение запустит процедуру заказа запасных частей, которые будут отправлены вам на условиях доставки FRANCO с приложением транспортной накладной, содержащей указание стоимости, но без выставления счета-фактуры.
- В случае заявки на возврат одной или нескольких деталей для анализа, на поставку заменяющих их деталей будет систематически выставляться счет-фактура, и они должны будут нам быть возвращены с оплаченной транспортировкой с приложением копии счета-фактуры или накладной.
- После получения и анализа запчасти или запчастей мы осуществим соответствующее перечисление денежных средств с возможным добавлением фиксированной суммы за проведение работ и транспортные расходы, если есть предварительная договоренность по данному гарантийному делу.



Процедура и обработка гарантийных претензий на двигатели:

- Любые работы в рамках гарантийного обслуживания в отношении двигателей Honda, Briggs & Stratton, Subaru, Kohler, установленных компанией Pubert, должны осуществляться аккредитованной ремонтной мастерской и согласно условиям, действующим у соответствующего производителя двигателей.
- Для двигателей компании Mitsubishi, сеть аккредитованных ремонтных мастерских, список которых доступен на сайте www.wormsentreprises.com будет обеспечивать сервисное обслуживание по гарантии и дополнительные детали, группа MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI, и DENSERCO в Бельгии) также осуществляет поставку комплектующих элементов.
- Гарантийные претензии по двигателям компании Pubert будет рассматривать напрямую компания Pubert, и покупателя будут систематически просить о возврате, чтобы провести экспертизу для окончательного подтверждения или отклонения вышеуказанной гарантийной претензии.
- На сайте каждого производителя в вашем распоряжении различная информация, сети аккредитованных ремонтных мастерских, изображения внутреннего устройства двигателей и гарантийные условия.

Напоминание:

- Все детали, замененные по гарантии, могут требоваться для возврата с целью проведения экспертизы, в частности, реверсивные редукторы, комплекты сцепления для снижения давления, трансмиссии, коробки передач кусторезных машин. Вы получите уточнения по поводу данной информации в момент утверждения гарантийного обслуживания.