



LV

3 GADU GARANTIJAS GRĀMATIŅA

Godātais klient!

Pateicamies jums, ka izvēlējāties augsnes frēzi „Pubert”. Šī iekārta ir radīta un izgatavota, lai pilnībā apmierinātu jūsu prasības gan ergonomiskā ziņā, gan arī attiecībā uz darba kvalitāti un drošību.

Šim konkrētajam modelim jūs saņemsiet ražotāja nodrošinātu 3 gadu garantiju.

3 GADU GARANTIJAS NOSACĪJUMI (2 gadu garantija + garantijas pagarinājums uz 1 gadu)

Trešais garantijas gads tiek piemērots saskaņā ar tādiem pašiem nosacījumiem kā pirmie divi gadi, kā tas noteikts šajā grāmatiņā iekļautajā dokumentā „„Pubert” garantijas vispārīgie nosacījumi”.

✓ Lai saņemtu trešo ražotāja garantijas gadu, „Pubert” tirdzniecības vietā pēc 12 mēnešiem un pēc 24 mēnešiem, skaitot no iekārtas iegādes datuma, ir obligāti jāveic iekārtas tehniskā pārbaude, kas apmaksājama pēc jūsu tirgotāja parastās likmes (saglabājiet visus rēķinus).

✓ Lai saņemtu garantijas pakalpojumus, ir obligāti jālieto „Pubert” un dzinēja ražotāja nodrošinātās oriģinālās detaļas.

Konkrētais gadījums: Garantijas periods ir 6 mēneši, ja produkts ir paredzēts profesionālai lietošanai, un 3 mēneši, ja to ir paredzēts iznomāt.



AUGSNES FRĒZES EKSPLUATĀCIJAS UZSĀKŠANA IETVER TĀLĀK MINĒTOS ASPEKTUS.

- ✓ Sagatavošanu un pareizas darbības pārbaudi.
- ✓ Lietošanas instrukcijas un mašīnas kopsalikuma attēla nodošanu.
- ✓ Ražotāja garantijas sertifikāta apstiprināšanu.

UZRAUDZĪBAS DATU LAPA

INFORMĀCIJA PAR KLIENTU

UZVĀRDS: VĀRDS: TĀLR.:

ADRESE:

PASTA INDEKSS: PILSĒTA:

IEKĀRTAS DATI UN KONTROLE:

IEGĀDES DATUMS:

IEKĀRTAS VEIDS:

SĒRIJAS NR.:

TEHNISKĀS APKOPES PĒC 12 MĒNEŠIEM DATUMS:

.....

PĀRDEVĒJA ZĪMOGS — PĀRDOŠANA:

PĀRDEVĒJA ZĪMOGS — TEHNISKĀ APKOPE PĒC 12 MĒNEŠIEM:

TEHNISKĀS APKOPES PĒC 24 MĒNEŠIEM DATUMS:

.....

PĀRDEVĒJA ZĪMOGS — TEHNISKĀ APKOPE PĒC 24 MĒNEŠIEM:



„PUBERT” garantijas vispārīgie nosacījumi

- „PUBERT” ražotajām augsnes frēzēm, krūmgriežiem, iridnātājiem, smalcinātājiem un sniega frēzēm ir garantija pret jebkādiem materiālu, montāžas defektiem un slēptiem trūkumiem, ja sākotnējais pircējs iekārtu izmanto, kā paredzēts, un saglabā sākotnējā stāvoklī.
- Šī garantija tiek nodrošināta vienīgi pie „PUBERT” speciālajiem tirgotājiem vai pie uzņēmuma „PUBERT” nozīmētām trešajām personām; tuvākā remontētāja adresi var uzziņāt, apskatot tirdzniecības vietas mūsu interneta vietnē www.pubert.fr.
- Visi turpmākajās rindkopās minētie punkti attiecas tieši uz Francijas tirgu, bet attiecībā uz „Pubert” produktiem, kas tiek izplatīti ārpus Francijas tirgus, garantiju ilgums un izpilde ir tieši saistīti ar uzņēmuma „Pubert” oficiālajiem pārstāvjiem un izplatītājiem attiecīgajā valstī.
- Iekārta nekādā gadījumā netiks pieņemta atpakaļ bez rakstveida piekrišanas.
- Garantijas prasība nevar tikt izskatīta, ja pārdošanas akts nav bijis pierēģistrēts.

Ilgums

- „PUBERT” produktu garantijas ilgums ir 2 gadi, skaitot no datuma, kad iekārta pirmo reizi nodota ekspluatācijā. Ar pirmās nodošanas ekspluatācijā datumu ir domāts datums, kas ir norādīts klientam izsniegtajā rēķinā vai kases čekā. Gadījumā, ja iekārta ir paredzēta profesionālai lietošanai, garantijas laiks ir 6 mēneši. Ja iekārta ir paredzēta iznomāšanai, garantijas laiks ir 3 mēneši.
- Šī ar līgumu piešķirtā garantija nav nododama, un tā beidzas gadījumā, ja iekārta tiek pārdota tālāk.

Garantijas ierobežojumi

- Jebkāds „PUBERT” iekārtu remonts garantijas seguma laikā ir jāveic specializētā un ražotāja atzītā darbnīcā.
- Ražotāja garantija sedz visus materiāla, ražošanas, montāžas un slēptos defektus 2 gadu laikā, sākot no datuma, kas minēts pirkuma rēķinā, un spēkā esošā likuma atļautajās robežās. Uzņēmums bez maksas nomainīs jebkuru detaļu, kas būs atzīta par bojātu.
- Uzņēmuma „PUBERT” atbildība ir stingri ierobežota un attiecas vienīgi uz bojāto detaļu nomainīšanu vai remontu. Nekādā gadījumā netiks izmaksāta kompensācija vai maksa par izdevumiem vai tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas izriet no pilnīgas vai daļējas neiespējamības izmantot iekārtu. Jebkuri papildu izdevumi, kas saistīti ar aizvietojošu materiālu nomu vai vēršanos pie cita uzņēmuma minētā zemes gabala uzturēšanai kārtībā, ir izslēgti no šīs garantijas nosacījumiem.

Garantija neattiecas uz tālāk minētajiem punktiem.

- Attiecībā uz iekārtām, kas ir pārveidotas.
- Attiecībā uz jaunu iekārtu uzstādīšanu un montāžu, eļļu un benzīnu.
- Attiecībā uz produkta transportu un pārvietošanu, lai būtu iespējams veikt garantijas remontu.
- Attiecībā uz detaļām, kuras nav oriģinālas vai kuras nav apstiprinājis uzņēmums „PUBERT”, un uz sekām, kas varētu šī iemesla dēļ rasties, „pielāgotu” detaļu izmantošana nozīmē šīs garantijas anulēšanu.
- Attiecībā uz ātri nodilstošām detaļām, tādām kā dzensiksna, asmeņi, asmeņu asinātājs, asmeņu turētāji, bremžu bloks, 3. gultnis, diski, sajūga pretsvars, frēžu naži, riteņi un visas pārējās ritošās detaļas.
- Ja produkts ir izmantots nepareizi, pārmērīgi vai arī profesionāliem mērķiem.
- Ja ir lietoti piederumi, kurus uzņēmums „PUBERT” nav ieteicis vai apstiprinājis.
- Normālais nodilums, kas radies, iekārtu lietojot, netiek ņemts vērā saskaņā ar garantiju.
- Detaļu nomainīšanas pieprasījuma gadījumā tiks prasīts atdot šīs detaļas mūsu tehniskajam dienestam, lai pirms pieprasījuma akceptēšanas varētu veikt detaļu stāvokļa analīzi.
- Lietotājam izsniegtajā lietošanas instrukcijā vai dzinēja instrukcijā minēto minimālo uzturēšanas prasību neievērošana būs par iemeslu garantijas anulēšanai.
- Francijā visus garantiju pieprasījumus attiecībā uz dzinējiem, kas ir uzstādīti uz „PUBERT” iekārtām, izņemot „Pubert” dzinējus, pieņems tieši attiecīgais dzinēju ražotājs un saskaņā ar saviem garantijas nosacījumiem.
- Garantijas „Pubert” dzinējiem nodrošina uzņēmums „Pubert”, un tas pieprasīs dzinēju atdošanu, lai veiktu analīzi un ekspertīzi pirms galīgā lēmuma pieņemšanas.
- Ārpus Francijas dzinēju garantiju nodrošināšana tiek veikta saskaņā ar īpašu vienošanos ar importētāju vai importētājiem attiecīgajā valstī.
- Attiecībā uz darbībām, kuras ir saistītas ar iekārtas tehnisko apkopi, piemēram, eļļas maiņu, gaisa, eļļas vai degvielas filtra maiņu, dzinēja apgriezīgu skaita iestatīšanu, kā arī estētiskajiem bojājumiem, kas radušies iekārtas lietošanas rezultātā.

Garantijas pagarinājums

- Nekāds piešķirtais garantijas pagarinājums uzņēmuma „Pubert” produktam nebūs spēkā, ja to nebūs izsniedzis „Pubert” klientu apkalpošanas serviss un tas nebūs saņemts parakstītas vēstules formā un pierēģistrēts šajā pašā servisā.

Ja izpakojot trūkst detaļas, veiciet tālāk minētās darbības.

- Rikojieties tāpat, kā veicot garantijas pieprasījumu, precizējot, ka runa ir par trūkstošu detaļu un šis fakts ir konstatēts, atverot iepakojuma kastī vai sagatavojot iekārtu.
- Šis pieprasījums jāiesniedz ne vēlāk kā 7 dienu laikā no pirkuma brīža, ko apliecinās pirkuma rēķinā norādītais datums.
- Lai risinātu šo problēmu, jums lūgts sniegt tādu pašu informāciju, kāda jāsniedz par standarta garantiju, proti, detaļas atsauces numuru, sērijas numuru, izlaiduma gadu un precīzu iekārtas veidu. Veicot defekta aprakstu, precizējiet, kas pietrūkst, izpakojot iekārtu.

Ja iekārta izpakojot izrādās bojāta:

- **Formulējums:** Jauns un pilnīgs produkts tā sākotnējā iepakojumā, kas atzīts par bojātu 48 stundu laikā pēc pārdošanas datuma.
- Jebkuru iekārtu, kura jau ir lietota, vairs nevar uzskatīt par iekārtu, kas ir izrādījies bojāta, to izpakojot, bet uz to attiecas pēcpārdošanas pakalpojumu līgumiskā garantija ar noteikumiem, kas aprakstīti tālāk.

 www.pubert.com



- Procedūra attiecībā uz dzinēju
 - ❖ Par procedūru un dzinēja garantiju nodrošināšanu attiecībā uz „Subaru”, „Mitsubishi”, „Honda”, „Briggs & Stratton” un „Kohler” dzinējiem skatiet informāciju tālāk.
 - ❖ Attiecībā uz „Pubert” dzinējiem sazinieties ar „Pubert” klientu apkalpošanas servisu.
- Procedūra, izņemot HET degvielu patērējošos dzinējus.
 - ❖ Nosūtiet atdošanas pieprasījumu pa faksu 02.51.45.81.78, tam pievienojot bojājuma aprakstu.
 - ❖ Šis pieprasījums tiks apstiprināts, vai arī tiks izveidota procedūra problēmas novēršanai.
 - ❖ Produkts tiks ievietots sākotnējā iepakojumā un novietots uz paletes.
 - ❖ Pēc mūsu rīkojuma mūsu pārvadātājs paņems produktu atpakaļ.
 - ❖ Šo produktu nevarēs apmainīt pret citu, un par to nevarēs saņemt naudu, — tas tikai tiks atjaunots.
 - ❖ Izpildes laiks ir 21 diena.

Īpaša informācija par augsnes elektriskās frēzes akumulatoriem

- Uzglabājamā rezerve Uzglabājiet cik vien iespējams mazākā daudzumā, jo tos vajadzēs uzlādēt no jauna, ja glabāšanas laiks būs ilgāks par 6 mēnešiem. Ir nepieciešams, cik vien iespējams, ievērot precizitāti ar šo īpašo komponentu un obligāti strādāt pēc FIFO metodes.
- Akumulatora elementi, kuri tiek uzglabāti „Pubert” krājumā, regulāri tiek uzlādēti ar mūsu industriālajiem lādētājiem, tādējādi nodrošinot, ka akumulatorā apvienotie elementi ir kārtībā.
- Lietošanas ilgums (no lietotāja viedokļa): apmēram 100 līdz 200 cikli vai 3 gadi; informācija, kas nav saistīta ar līgumu, jo tā mainās atkarībā no glabāšanas apstākļiem, uzlādēšanas un izlādēšanas noteikumu ievērošanas (sk. lādētāja instrukciju); beigt darbu, kad mašīna pārvietošanās režīmā vai automātiski apstājas, pēc tam uzlādēt pēc katras lietošanas. Nekad neuzglabājiet izlādējušos akumulatoru.
- Laikā, kad ierīce netiek lietota, ik pēc 2 mēnešiem veiciet vismaz vienu uzlādēšanas ciklu (pat ja mašīna netiek lietota) vai arī (ieteicamāk) atstājiet akumulatoru visu laiku pieslēgtu lādētājam, kas automātiski ieslēgsies režīmā „floating” un uzlādēs akumulatoru tikai tik daudz, cik būs nepieciešams, lai tas visu laiku būtu pilnīgi uzlādēts.
- Uzglabāšanas nosacījumi: minimālā temperatūra 15 °C / maksimālā temperatūra 40 °C.
- Maksimālais uzglabāšanas laiks (no noliktavas vai tirgotāja viedokļa): nedrīkst pārsniegt 12 mēnešus, vienlaikus nodrošinot vismaz vienu uzlādes ciklu, ilgākais, ik pēc 6 mēnešiem.
- Produkta iepakojuma kartona kastei ir izgriezta atvere, kas ļauj brīvi piekļūt lādētājam un uzlādēt akumulatoru, neizņemot ierīci no kartona kārbas.
- AKUMULATORA garantija Mūsu produktos esošie akumulatori pieder pie komponentiem, kuri tiek saukti par „patērējamiem materiāliem”. Tomēr juridiska preču atbilstības 2 gadu garantija pret konstatētiem defektiem tiek piešķirta, ja tiek ievēroti lietošanas un uzlādēšanas noteikumi, kas aprakstīti instrukcijā un pēc mūsu novērtējuma.

Kā atrast iekārtas sērijas numuru

Šī informācija ir svarīga pareizai jūsu pieprasījumu apstrādei attiecībā uz detaļām ar garantiju vai pat bez tās.

1. iespēja. Paņemiet savas iekārtas vai līdzīga produkta lietošanas instrukciju, un pirmajās lappusēs, kas iepazīstina ar produktu, jūs atradīsiet numura novietojumu uz iekārtas šasijas.
2. iespēja. Skatiet interneta vietnē www.pubert.fr dokumentācijas sadaļu => Kā atrast savas iekārtas sērijas Nr.

Iekārtu garantiju apstrādes procedūra

- Šī procedūra attiecas uz visiem garantiju pieprasījumiem un trūkstošajām detaļām, izpakojojot iekārtu.
- Jebkuras garantijas prasījums ir jāveic interneta vietnē www.pubert-pro.fr. Šī procedūra būs iespējama tikai ar nosacījumu, ja attiecīgais produkts pārdošanas laikā ir reģistrēts interneta vietnē.
- Pēc tam jums vienkārši jāveic garantijas pieprasījums, izmantojot šim nolūkam paredzēto sadaļu, kad esat pierakstījis vietnē www.pubert-pro.fr ar savu lietotājvārdu (klienta kodu) un paroli. Garantijas sadaļa un pēc tam garantijas pieprasījums.
- Kā rīkoties, ja produkts pārdošanas laikā nav pierēģistrēts
- Vispirms būs obligāti jāpiereģistrē pārdošana, šo procedūru vajadzēs veikt tirgotājam. Tirgotājs vai aģents, pieprasījuma iesniedzējs, izmantojot produkta pārdošanas laikā izsniegto rēķinu, pierēģistrē pārdošanu sadaļā un pēc tam parastajā kārtībā veic pieprasījumu.
- Mūsu lēmums par šo pieprasījumu būs pieejams tīmekļa vietnē un būs redzams, kad jūs pierakstīsieties tajā, izmantojot savu lietotājvārdu un paroli.
- Vienlaikus ar mūsu atbildi, ja garantija tiek piešķirta, šis lēmums nozīmēs aizvietojamu detaļu pasūtīšanu. Tās tiks nosūtītas jums ar apmaksātu piegādi kopā ar piegādes pavadzīmi, uz kuras būs atzīmēta summa, kas nebūs jāapmaksā.
- Gadījumā, ja jums tiks pieprasīts atdot detaļu vai detaļas analīzei, par aizvietojamu detaļu piegādi tiks izrakstīts rēķins, un tās būs jānosūta mums atpakaļ ar apmaksātu piegādi, pievienojot rēķina vai piegādes pavadzīmes kopiju.
- Pēc detaļas saņemšanas un analīzes mēs izrakstīsim atbilstošu paziņojumu par pārmaksāto summu, kurai, iespējams, tiks pievienota arī maksa par remontu un sūtīšanu atpakaļ, ja garantijas līgumā par to ir iepriekšēja vienošanās.

Dzinēju garantiju procedūra un apstrāde

- Jebkurš remonts, kas garantijas seguma laikā paredzēts „Honda”, „Briggs & Stratton”, „Subaru”, „Kohler” dzinējiem, ko ir uzstādījis uzņēmums „Pubert”, ir jāveic pilnvarotam remontētājam un saskaņā ar spēkā esošajiem attiecīgā dzinēja ražotāja nosacījumiem.
- „Mitsubishi” dzinējiem pilnvaroto remontētāju tīkls, kuru saraksts ir pieejams tīmekļa vietnē www.wormsentreprises.com nodrošinās pēc pārdošanas pakalpojumus attiecībā uz garantijām un papildu detaļām, grupa MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI un DENSERCO Belģijā) arī piegādās detaļas.
- Par „Pubert” dzinējiem rūpēsies sabiedrība „Pubert” un pieprasīs to sūtīšanu atpakaļ ekspertīzei un minētā garantijas pieprasījuma galīgai apstiprināšanai vai noraidīšanai.
- Dažāda informācija, pilnvaroto remontētāju tīkls, dzinēju kopsalikuma attēli un garantijas noteikumi ir jūsu rīcībā katrā uzņēmuma interneta vietnē.

Atgādinājums

- Visas detaļas, kas ir nomainītas garantijas seguma laikā, var pieprasīt sūtīt atpakaļ ekspertīzei, it īpaši reduktorus invertorus, vakuuma sājuga komplektus, transmisijas un krūmgrieža pārnesumu kārbu; šī informācija tiks precizēta, apstiprinot garantiju.

 www.pubert.com