



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΖΕΤΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε ένα μοτοσκαπτικό Pubert. Το συγκεκριμένο μηχάνημα είναι σχεδιασμένο και κατασκευασμένο με τέτοιο τρόπο, ώστε να μείνετε πλήρως ικανοποιημένοι από τον εργονομικό σχεδιασμό, την ποιότητα της εργασίας και την ασφάλειά του.

Για το συγκεκριμένο μοντέλο σας παρέχεται Ζετής εγγύηση από τον κατασκευαστή.

ΟΡΟΙ ΖΕΤΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (Εγγύηση 2 ετών + Επέκταση 1 έτους της εγγύησης):

Το 3^ο έτος της εγγύησης παρέχεται κάτω από τους ίδιους όρους με τα 2 πρώτα έτη της, όπως ορίζεται στο έγγραφο «Γενικοί όροι της εγγύησης Pubert» το οποίο συμπεριλαμβάνεται στο παρόν.

✓ Προκειμένου να επωφεληθείτε από το 3^ο έτος της εγγύησης του κατασκευαστή, είναι απαραίτητο να προσκομίσετε το μηχάνημά σας για έλεγχο σε ένα σημείο πώλησης Pubert, 12 και 24 μήνες μετά την ημερομηνία αγοράς του, καταβάλλοντας το ανάλογο χρηματικό αντίτιμο στον μεταπωλητή μας (παρακαλούμε φυλάξτε τα παραστατικά).

✓ Προκειμένου να επωφεληθείτε από την εγγύηση του κατασκευαστή, είναι υποχρεωτικό να χρησιμοποιείτε αυθεντικά προϊόντα της Pubert ή του κατασκευαστή.

Ειδικές περιπτώσεις: Σε περίπτωση επαγγελματικής χρήσης του μηχανήματος, η εγγύηση ισχύει για 6 μήνες, ενώ σε περίπτωση μίσθωσης για 3 μήνες.



Η ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΤΟΥ ΜΟΤΟΣΚΑΠΤΙΚΟΥ ΠΡΟΫΠΟΘΕΤΕΙ:

- ✓ Την προετοιμασία και τον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας του.
- ✓ Την παράδοση των οδηγιών χρήσης του και της λεπτομερούς απεικόνισης του μηχανήματος.
- ✓ Την επικύρωση του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης του κατασκευαστή.

ΔΕΛΤΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ:

ΕΠΩΝΥΜΟ: ΟΝΟΜΑ: ΤΗΛ.:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΤΑΧ. ΚΩΔΙΚΑΣ: ΠΟΛΗ:

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ:

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΗ - ΠΩΛΗΣΗ:

ΕΙΔΟΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΕΙΡΑΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 12ΜΗΝΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ:

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΗ - 12ΜΗΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ:

.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 24ΜΗΝΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ:

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΗ - 24ΜΗΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ:

.....



Γενικοί όροι της εγγύησης PUBERT

- Η εγγύηση αρχικού αγοραστή των σκαπτικών, θαμνοκοπτικών, εξαερωτών, βιοθρυμματιστών και εκχιονιστικών μηχανημάτων της εταιρείας PUBERT καλύπτει όλα τα ελαττώματα που προκύπτουν από το υλικό ή την κατασκευή, όπως και τα μη εμφανή ελαττώματα, δεδομένης της ορθής χρήσης του μηχανήματος και της διατήρησης της αρχικής του κατάστασης.
- Η παρούσα εγγύηση ισχύει αποκλειστικά από τους εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές PUBERT ή τρίτα μέρη που έχουν προσδιοριστεί από την PUBERT. Εντοπίστε τον εξουσιοδοτημένο τεχνικό της περιοχής σας στην ενότητα Σημεία πώλησης της ιστοσελίδας μας στη διεύθυνση www.pubert.fr
- Τα στοιχεία που θα αναφερθούν στις παρακάτω παραγράφους ισχύουν αποκλειστικά για τη γαλλική αγορά. Για τα προϊόντα PUBERT εκτός της γαλλικής αγοράς, οι όροι πώλησης και η διάρκεια και διαχείριση των εγγυήσεων τους εξαρτώνται αποκλειστικά από τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους και εισαγωγείς της εταιρείας PUBERT στην εκάστοτε χώρα.
- Καμία επιστροφή μηχανήματος δεν θα γίνεται δεκτή χωρίς προηγούμενη γραπτή συμφωνία.
- Κανένα αίτημα για εγγύηση δεν θα εξεταστεί, εάν δεν έχει πρώτα καταχωρηθεί επίσημα η αγορά του προϊόντος.

Διάρκεια:

- Η εγγύηση των προϊόντων PUBERT διαρκεί για 2 έτη από την ημερομηνία διάθεσης του μηχανήματος. Η ημερομηνία διάθεσης του μηχανήματος είναι η ημερομηνία που αναγράφεται στο τιμολόγιο ή στην απόδειξη που δόθηκε στον πελάτη/χρήστη κατά την αγορά. Σε περίπτωση επαγγελματικής χρήσης, η εγγύηση διαρκεί 6 μήνες. Σε περίπτωση μίσθωσης, η εγγύηση διαρκεί 3 μήνες.
- Η παρούσα συμβατική εγγύηση δεν μεταβιβάζεται και ακυρώνεται σε περίπτωση μεταπώλησης του μηχανήματος.

Περιορισμοί της εγγύησης:

- Οι παρεμβάσεις στα μηχανήματα PUBERT κατά τη διάρκεια της εγγύησης θα πρέπει να πραγματοποιούνται μόνο από εξειδικευμένους τεχνικούς, εξουσιοδοτημένους από τον κατασκευαστή.
- Η εγγύηση του κατασκευαστή καλύπτει όλα τα ελαττώματα που προκύπτουν από το υλικό, την παραγωγή ή την κατασκευή, όπως και τα μη εμφανή ελαττώματα για περίοδο 2 ετών από την ημερομηνία που αναγράφεται στο παραστατικό αγοράς και εντός των νόμιμων ορίων που καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η εταιρεία αντικαθιστά δωρεάν όποιο προϊόν κριθεί ελαττωματικό.
- Η εταιρεία PUBERT είναι υπεύθυνη μόνο για την αντικατάσταση ή την επισκευή των ελαττωματικών προϊόντων. Σε καμία περίπτωση δεν καταβάλει αποζημίωση ή χρηματική εισφορά για τυχόν έξοδα ή άμεσες και έμμεσες ζημιές που απορρέουν από τη μερική ή ολική αδυναμία χρήσης του μηχανήματος. Από τους παρόντες όρους εγγύησης εξαιρούνται τυχόν παρεπόμενα έξοδα που σχετίζονται με τη μίσθωση υλικών αντικατάστασης ή την ανάθεση της επί τόπου συντήρησης σε μια εξωτερική εταιρεία.

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Υλικά που έχουν υποστεί τροποποιήσεις.
- Τη λειτουργία και την κατασκευή των νέων υλικών, καθώς και το πετρέλαιο και τη βενζίνη.
- Τις μεταφορές και τις μετακινήσεις για τυχόν παρεμβάσεις σε ένα προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση.
- Προϊόντα που δεν είναι αυθεντικά ή εγκεκριμένα από την PUBERT, όπως και τις συνέπειες που ενδέχεται να προκύψουν από τη χρήση τους. Η χρήση «απομιμήσεων» συνεπάγεται την ακύρωση της παρούσας εγγύησης.
- Τα προϊόντα που φθείρονται εύκολα, όπως: ιμάντες, λεπίδες, τροχούς λεπίδων, στηρίγματα λεπίδων, φρένα, 3^ο έδρανο άξονα, δίσκοι, συμπλέκτης, μαχαίρια φρέζας, τροχοί και κάθε άλλο προϊόν που φθείρεται εύκολα.
- Τη μη συμφωνημένη, καταχρηστική ή επαγγελματική χρήση του μηχανήματος.
- Τη χρήση εξαρτημάτων που δεν προτείνονται ή δεν είναι εγκεκριμένα από την PUBERT.
- Η φυσιολογική φθορά που προκύπτει από τη χρήση της συσκευής δεν λαμβάνεται υπόψη σύμφωνα με την εγγύηση.
- Στην περίπτωση ενός αιτήματος αντικατάστασης, η επιστροφή των προϊόντων μέσω του συστήματος στην τεχνική μας υπηρεσία είναι απαραίτητη για την εξέταση του αιτήματος πριν από την αποδοχή του.
- Η μη συμμόρφωση με τους ελάχιστους όρους συντήρησης, όπως αυτοί αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης ή στο εγχειρίδιο για τον κινητήρα, τα οποία έχουν παραδοθεί στον χρήστη, συνεπάγεται την ακύρωση της εγγύησης.
- Στη Γαλλία, τα αιτήματα για εγγύηση που αφορούν τους κινητήρες που είναι εγκατεστημένοι στις συσκευές PUBERT εξετάζονται άμεσα από το εκάστοτε δίκτυο κατασκευαστών και σύμφωνα με τους δικούς του όρους, εξαιρουμένων των κινητήρων PUBERT.
- Σχετικά με την εγγύηση για τους κινητήρες PUBERT, τα αιτήματα αυτά εξετάζονται από την PUBERT και τα προϊόντα επιστρέφονται μέσω του συστήματος, για να εξεταστούν από εμπειρογνώμονες πριν από την τελική απόφαση.
- Εκτός Γαλλίας, η διαχείριση των εγγυήσεων που αφορούν τους κινητήρες εξετάζεται σύμφωνα με μια ειδική συμφωνία με τον εισαγωγέα/τους εισαγωγείς της εκάστοτε χώρας.
- Εργασίες σχετικές με τη συντήρηση, όπως η αλλαγή λαδιών, τα φίλτρα αέρα, λαδιού και βενζίνης και οι ρυθμίσεις ισχύος του κινητήρα, καθώς και την αισθητική φθορά εξαιτίας της χρήσης της συσκευής.

Επέκταση της εγγύησης:

- Κάθε αίτημα για επέκταση της εγγύησης που χορηγείται σε ένα προϊόν Pubert ισχύει μόνο εάν προέρχεται από την Υπηρεσία εξυπηρέτησης μετά την πώληση της Pubert, είναι σε μορφή επιστολής και είναι δεόντως υπογεγραμμένο και καταχωρημένο στη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Προϊόντα ελαττωματικά κατά την αποσυσκευασία:

- Ακολουθήστε τα ίδια βήματα με αυτά ενός αιτήματος εγγύησης, προσδιορίζοντας όμως ότι πρόκειται για ελάττωμα που έγινε αντιληπτό κατά την αποσυσκευασία ή κατά τη συναρμολόγηση του μηχανήματος.
- Το αίτημα αυτό πρέπει να έχει συμπληρωθεί το αργότερο 7 ημέρες μετά την ημερομηνία αγοράς, η οποία αποδεικνύεται από το παραστατικό αγοράς.
- Για την εξέταση του φακέλου σας, θα σας ζητηθούν οι ίδιες πληροφορίες με αυτές της βασικής εγγύησης, δηλαδή: ο κωδικός αναφοράς του προϊόντος, ο κωδικός σειράς, το έτος παραγωγής και ο ακριβής τύπος του μηχανήματος. Στο πλαίσιο Περιγραφή της βλάβης να προσδιορίσετε ότι υπήρχε ελάττωμα που εντοπίστηκε κατά την αποσυσκευασία.

Βλάβη κατά την αποσυσκευασία:

- **Ορισμός:** Προϊόν καινούριο και πλήρες, στην αρχική του συσκευασία αποδεικνύεται ελαττωματικό σε διάστημα 48 ωρών από την ημερομηνία αγοράς του.

 www.pubert.com

- Όποιο προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί δεν ανήκει πλέον στην κατηγορία της βλάβης κατά την αποσυσκευασία, αλλά στη διαδικασία συμβατικής εγγύησης της Υπηρεσίας εξυπηρέτησης μετά την πώληση, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους.
- Η διαδικασία για τους κινητήρες:
 - ❖ Για τους κινητήρες των εταιρειών Subaru, Mitsubishi, Honda, Briggs & Stratton και Kohler, δείτε τη διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισης της εγγύησης παρακάτω.
 - ❖ Για τους κινητήρες της εταιρείας Pubert, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία εξυπηρέτησης μετά την πώληση της Pubert.
- Η διαδικασία για τα προϊόντα εκτός των θερμικών κινητήρων.
 - ❖ Καταθέστε ένα αίτημα επιστροφής μέσω φαξ στο 02.51.45.81.78, μαζί με την περιγραφή της βλάβης.
 - ❖ Το αίτημά σας είτε θα επιβεβαιωθεί, είτε θα ξεκινήσει μια διαδικασία παρέμβασης.
 - ❖ Παραδώστε το προϊόν στην αρχική του συσκευασία και μέσα στο κιβώτιο μεταφοράς.
 - ❖ Παραλάβετε το προϊόν από τον μεταφορέα μας, έπειτα από δική μας ειδοποίηση.
 - ❖ Το προϊόν αυτό δεν εγείρει αξιώσεις για αντικατάστασή του ή επιστροφή του χρηματικού αντιτίμου του, αλλά μόνο για την επαναφορά του στην κατάσταση που ήταν πριν την αγορά.
 - ❖ Ολοκλήρωση της διαδικασίας σε 21 μέρες.

Ειδικές πληροφορίες για τις μπαταρίες του ηλεκτρικού μοτοσκαπτικού:

- Δημιουργία αποθέματος: Διατηρήστε τις μπαταρίες όσο το δυνατό περισσότερο σε επαρκές απόθεμα, ώστε να μην χρειάζεται να τις επαναφορτίσετε. Ο χρόνος που θα βρίσκονται σε αδράνεια να μην ξεπερνάει τους 6 μήνες. Με αυτόν τον τρόπο θα έχουν όσο το δυνατόν πιο έγκαιρη παραγωγή και θα πρέπει υποχρεωτικά να δουλεύουν με FIFO.
- Τα κελιά των μπαταριών που βρίσκονται σε απόθεμα στα καταστήματα Pubert επαναφορτίζονται τακτικά μέσω της βιομηχανικής φόρτισης «Rack», εξασφαλίζοντας επίσης ότι τα κελιά που θα χρησιμοποιηθούν στο κουτί της μπαταρίας θα είναι σε καλή κατάσταση.
- Κύκλος ζωής (σε συνθήκες φυσιολογικής λειτουργίας): περίπου 100 με 200 κύκλους φόρτισης ή 3 έτη. Τα στοιχεία αυτά δεν είναι συμβατικά, καθώς υπάρχουν διαφορές στις συνθήκες αποθήκευσης και στην τήρηση των οδηγιών φόρτισης (βλ. εγχειρίδιο φόρτισης), και αποφόρτισης (παύση των εργασιών όταν το μηχάνημα μπει σε λειτουργία μετατόπισης ή σβήσει αυτόματα και έπειτα φόρτιση της μπαταρίας έπειτα από κάθε χρήση: Μην αποθηκεύετε ποτέ μπαταρία με άδειο φορτίο.
- Όταν δεν χρησιμοποιείτε τις μπαταρίες, πραγματοποιήστε τουλάχιστον ένα κύκλο φόρτισης ανά 2 μήνες (ακόμα και αν δεν χρησιμοποιείτε καθόλου το μηχάνημα) ή ακόμα καλύτερα: αφήστε τη μπαταρία μόνιμα συνδεδεμένη στον φορτιστή και αυτή θα μπει σε λειτουργία «κυμαινόμενη τάσης», παρέχοντας μόνο το απαραίτητο φορτίο, ώστε να διατηρηθεί η μπαταρία σε κατάσταση βέλτιστης φόρτισης.
- Συνθήκες αποθήκευσης: Να φυλάγονται σε ξηρό και καθαρό μέρος και σε θερμοκρασίες από 15°C έως 40°C.
- Μέγιστη διάρκεια αποθήκευσης (όπως προτείνουν οι υπεύθυνοι αποθήκης και οι μεταπωλητές): Να μην ξεπερνάει τους 12 μήνες, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει τουλάχιστον ένας κύκλος φόρτισης σε διάστημα όχι περισσότερο από 6 μήνες.
- Στο κουτί συσκευασίας του προϊόντος υπάρχει μια ήδη σχεδιασμένη οπή που επιτρέπει την άνετη πρόσβαση στον φορτιστή και φόρτιση χωρίς να χρειάζεται να βγάλετε το μηχάνημα από τη συσκευασία του.
- Εγγύηση μπαταρίας: Οι μπαταρίες που εμπεριέχονται στα προϊόντα μας ανήκουν στα επονομαζόμενα «αναλώσιμα» εξαρτήματα. Ωστόσο, παρέχεται εγγύηση 2 ετών για τυχόν ελαττώματα που θα εντοπιστούν, με την επιφύλαξη της συμμόρφωσης με τις οδηγίες χρήσης και φόρτισης που περιγράφονται στα εγχειρίδια και έπειτα από δικό μας έλεγχο.

Πώς να βρείτε τον κωδικό σειράς του μηχανήματός σας:

- Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα για την ορθή διαχείριση των αιτημάτων των προϊόντων σας, είτε σας καλύπτει ακόμα η εγγύηση είτε όχι.
- 1^η περίπτωση: Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήστη σας ή στο εγχειρίδιο ενός παρόμοιου προϊόντος και στις πρώτες σελίδες που παρουσιάζεται το προϊόν θα βρείτε τον κωδικό μέσα στο πλαίσιο.
 - 2^η περίπτωση: Ανατρέξτε στην ιστοσελίδα μας www.pubert.fr στην ενότητα Έγγραφα => Πώς βρίσκω τον κωδικό σειράς του μηχανήματός μου.

Διαδικασία διαχείρισης της εγγύησης των μηχανημάτων:

- Η διαδικασία αυτή αφορά όλα τα αιτήματα εγγύησης και ελαττωμάτων κατά την αποσυσκευασία.
- Όλα τα αιτήματα εγγύησης θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα www.pubert-pro.fr. Αυτή η διαδικασία μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εάν το εκάστοτε προϊόν είναι καταχωρημένο στην ιστοσελίδα πριν την αγορά του.
- Στη συνέχεια, αρκεί απλά να υποβάλετε το αίτημα εγγύησής σας χρησιμοποιώντας την ειδική ενότητα, αφού πρώτα συνδεθείτε στο www.pubert-pro.fr με τον κωδικό χρήστη σας (κωδικός πελάτη) και τον κωδικό πρόσβασής σας. Ενότητα Εγγύηση και στη συνέχεια Αίτημα εγγύησης.
- Στην περίπτωση που το προϊόν δεν είναι καταχωρημένο πριν την αγορά του
- Είναι υποχρεωτικό να γίνει πρώτα η καταχώριση της αγοράς από τον αντιπρόσωπο. Ο αντιπρόσωπος ή κάποιος υπάλληλος καταχωρεί την αγορά στην ειδική ενότητα, με τη βοήθεια του παραστατικού που εκδόθηκε κατά την αγορά του προϊόντος και έπειτα υποβάλλει κανονικά το αίτημα.
- Η απόφασή μας αναφορικά με το αίτημά σας θα βρίσκεται στη διάθεσή σας στην ιστοσελίδα μας και θα μπορέσετε να την δείτε μόλις συνδεθείτε με τα προσωπικά σας στοιχεία.
- Παράλληλα με την απάντησή μας, εάν σας έχει χορηγηθεί η εγγύηση, τότε αυτό συνεπάγεται ότι θα γίνει μια παραγγελία των ανταλλακτικών σας, τα οποία και θα σας αποσταλούν μέσω FRANCO, μαζί με ένα δελτίο παράδοσης κοστολογημένο αλλά μη χρεώσιμο.
- Στην περίπτωση που υπάρχει αίτημα επιστροφής ενός ή περισσότερων προϊόντων για εξέταση, η παράδοση των ανταλλακτικών θα χρεώνεται κανονικά. Η επιστροφή τους σε εμάς θα γίνει μέσω PORT PAYE και θα αποστείλετε μαζί ένα αντίγραφο του παραστατικού ή του δελτίου παράδοσης.
- Μετά την παραλαβή και εξέταση του προϊόντος/των προϊόντων, θα υπολογίσουμε το χρηματικό ποσό που εκκρεμεί, μαζί με την ενδεχόμενη προσθήκη ενός ποσού για το εργατικό κόστος και για τα μεταφορικά, εάν υπάρχει προηγούμενη σύμφωνη απόφαση στον φάκελο της εγγύησης.



Διαδικασία διαχείρισης της εγγύησης των κινητήρων:

- Τυχόν επεμβάσεις που καλύπτονται από την εγγύηση και αφορούν κινητήρες Honda, Briggs & Stratton, Subaru, Kohler και εγκαθίστανται από την Pubert, θα γίνονται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς και σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους του εκάστοτε κατασκευαστή.
- Για τους κινητήρες Mitsubishi, το δίκτυο των εξουσιοδοτημένων τεχνικών, η λίστα των οποίων βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.wormsentreprises.com υποστηρίζει την Υπηρεσία εξυπηρέτησης μετά την πώληση για τις εγγυήσεις και τα συμπληρωματικά εξαρτήματα, ο όμιλος MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI, και DENSERCO στο Βέλγιο) παρέχει επίσης ανταλλακτικά.
- Η διαχείριση των κινητήρων της Pubert γίνεται απευθείας από την ίδια την εταιρεία, μέσω ενός συστήματος επιστροφής για τον έλεγχο και την τελική επικύρωση ή απόρριψη του εκάστοτε αιτήματος εγγύησης.
- Οι διάφορες πληροφορίες, τα δίκτυα εξουσιοδοτημένων τεχνικών, οι λεπτομερείς απεικονίσεις των κινητήρων και οι όροι εγγύησης βρίσκονται στη διάθεσή σας στις ιστοσελίδες του κάθε κατασκευαστή:

Σημείωση:

- Τα προϊόντα που αντικαταστάθηκαν με εγγύηση ενδέχεται να σας ζητηθούν για έλεγχο, ιδιαίτερα οι μειωτήρες, οι μετατροπείς, τα σετ συμπλέκτη, οι μεταδότες και τα κιβώτια ταχυτήτων θαμνοκοπτικών. Θα σας δοθούν περισσότερες πληροφορίες όταν επικυρωθεί η εγγύησή σας.