



TR

3 YIL GARANTİ KİTAPÇIĞI

Değerli müşterimiz,

Pubert ot temizleme makinesini seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu makine, size ergonomik açıdan, iş kalitesi ve güvenlik bakımından tam bir memnuniyet sağlamak amacıyla tasarlanmış ve imal edilmiştir.

Bu özel model için, imalatçı tarafından size 3 yıllık bir garanti sunulmaktadır.

3 YIL GARANTİ KOŞULLARI (2 yıl garanti + 1 yıllık ek garanti süresi):

3. yıl için de, bu kitapçığın "Pubert Genel Garanti Koşulları" belgesinde tanımlandığı şekilde, ilk 2 yıl için geçerli olan garantiler geçerlidir.

✓ İmalatçı tarafından verilen **3. garanti yılından faydalanmak için, makinenizi satın aldığınız tarihten itibaren 12. ve 24. aylarda bir Pubert satış noktasında revizyonunu gerçekleştirmeniz gerekmektedir;** revizyon satıcınızın uyguladığı tarife göre ücretlendirilir (faturalarınızı saklayın).

✓ **Garantiden faydalanabilmek için, Pubert ve motor üreticisine ait parçaların kullanımı zorunludur.**

Özel durum: Garanti süresi, mesleki alanda kullanım için 6 ay, kiralama amaçlı kullanım için 3 aydır.



OT TEMİZLEME MAKİNESİNİN KULLANILMAYA BAŞLAMASI ŞU AŞAMALARI KAPSAR :

- ✓ Hazırlanması ve düzgün işleyişinin kontrolü.
- ✓ Kullanım kitapçığının ve makinenin açık planının teslim edilmesi.
- ✓ Bu garanti belgesinin imalatçıya onaylatılması.

TAKİP FİŞİ:

MÜŞTERİ BİLGİLERİ:

ADI: SOYADI: TEL:

ADRES:

POSTA KODU: ŞEHİR:

MAKİNE ÖZELLİKLERİ VE TAKİP:

SATIN ALIM TARİHİ:

SATICI KAŞESİ - SATIŞ:

MAKİNE TİPİ:

SERİ NUMARASI:

12 AYLIK REVİZYON TARİHİ:

SATICI KAŞESİ - 12 AY REVİZYON:

.....

24 AYLIK REVİZYON TARİHİ:

SATICI KAŞESİ - 24 AY REVİZYON:

.....

■ www.pubert.com



PUBERT Genel Kullanım Koşulları

- PUBERT üretimi ot temizleyiciler, ot ayıklayıcılar, ripeler, öğütücüler ve frezeler, normal kullanım koşullarında ve ilk teslim alındıkları halleriyle, her türlü malzeme, montaj ve önceden tespit edilmemiş kusurlara karşı garanti altındadırlar.
- Bu garanti, yalnızca PUBERT yetkili satıcılarından veya PUBERT tarafından onaylanmış satış noktalarından elde edilebilir. Size en yakın satış noktasının adresini, www.pubert.fr İnternet sitemizdeki satış noktaları bölümünde bulabilirsiniz.
- Aşağıdaki paragrafta adı geçen tüm hususlar Fransa pazarına özeldir. Fransa pazarı dışında dağıtımı gerçekleştirilen Pubert ürünleri için, satış koşulları, garanti süresi ve yönetimi, doğrudan ilgili ülkenin Pubert markasının resmi ithalatçıları ve temsilcilerine bağlıdır.
- Yazılı izin alınmayan hiçbir makine iadesi kabul edilmeyecektir.
- Satış önceden kaydedilmemiş hiçbir makine için garanti talebi dikkate alınamayacaktır.

Süre:

- PUBERT ürünleri için garanti süresi, cihazın kullanıma çıktığı ilk günden itibaren 2 yıldır. Kullanıma çıktığı tarih ile, satış sırasında kullanıcıya (müşteriye) teslim edilen kasa fişinde veya faturada belirtilen tarih anlaşılmalıdır. Cihazın mesleki amaçlı kullanımı durumunda, garanti süresi 6 aydır. Cihazın kiralanması durumunda, garanti süresi 3 aydır.
- Sözleşmeye tabii bu garanti başkasına devredilemez ve cihazın ikinci elden satılması halinde sona erer.

Garanti sınırları:

- PUBERT donanımları üzerindeki garanti kapsamında bulunan tüm müdahalelerin, imalatçı tarafından onaylanmış, özel bir atölye tarafından gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
- İmalatçı garantisi, yürürlükte bulunan yasa ile izin verilen ölçüler dahilinde, satın alım tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 2 yıl süresince tüm malzeme, imalat, montaj kusurları ve daha önceden tespit edilememiş hataları kapsar. Şirket, kusurlu olduğu kanaatine varılan her türlü parçayı ücretsiz olarak değiştirecektir.
- PUBERT şirketinin sorumluluğu, yalnızca kusurlu parçaların yenileriyle değişimi veya onarımı ile sınırlıdır. Hiçbir durumda, makinenin kısmen veya tamamen kullanım dışı kalmasına doğrudan veya dolaylı olarak bağlı kayıplar veya masraflar nedeniyle tazminat ödenmeyecektir. Değiştirilen donanımların kiralanmalarına bağlı olası ek masraflar veya söz konusu arazinin bakımı için başka bir şirkete başvurulması, işbu garanti koşulları dışındadır.

Aşağıdakiler garanti kapsamı dışındadır:

- Üzerinde değişiklik yapılmış donanımlar.
- Yeni donanımın çalıştırılması ve montajı, yağ ve yakıt.
- Garanti kapsamında bir ürün üzerinde yapılan müdahale için nakliye ve taşıma işlemleri.
- PUBERT'e ait olmayan veya PUBERT tarafından onaylanmamış parçalar ve bunlardan doğabilecek sonuçlarda, "uyarlanabilir" parçaların kullanımı cihazın garanti kapsamında kalmasına neden olur.
- Eskiye parçalar: Kayışlar, bıçaklar, bıçakların bilenmesi, bıçak destekleri, fren pabuçu, 3. eksen yatağı, diskler, debriyaj pabuçları, freze bıçakları, tekerlekler ve diğer bütün yıpranabilir parçalar.
- Uygun olmayan, hatalı, aşırı veya mesleki alanda kullanım.
- PUBERT tarafından tavsiye edilmeyen veya onaylanmamış aksesuarların kullanımı.
- Cihazın kullanımına bağlı normal eskimeler, garanti kapsamında değildir.
- Değişim talebi durumunda, talebin kabul edilmesinden önce inceleme gerçekleştirilebilmesi için, söz konusu parçaların sistematik olarak teknik servisimize iadeleri istenecektir.
- Kullanıcıya teslim edilen, minimum bakım koşullarına, kullanım kılavuzunda veya motor kitapçığında belirtilen koşullara uyulmaması durumunda, cihazın garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Fransa'da, PUBERT cihazlarına monte edilmiş motorlara ilişkin garanti talepleri, doğrudan ilgili motor imalatçısı tarafından işleme alınır ve Pubert motorları dışında söz konusu imalatçının kendisine ait garanti koşullarına tabiidirler.
- Pubert motorları için, Pubert garanti koşulları geçerlidir ve nihai karar öncesinde incelenmek üzere sistematik olarak teknik servise gönderilmeleri gerekir.
- Fransa dışında, motor garantisi, ilgili ülkenin ithalatçısı veya ithalatçıları ile yapılan özel sözleşmeye göre işleme alınır.
- Vidanj, hava, yağ ve yakıt filtreleri, motor devri ayarları gibi bakım işlemleri, cihazın kullanımına bağlı estetik bozulmalar.

Garanti süresi uzatma:

- Bir Pubert ürünü için karar verilen her türlü garanti süresi uzatımı, ancak, Pubert Satış Sonrası Servisi'nden imzalı ve aynı servis tarafından kayıt altına alınan bir yazıyı takiben geçerli olabilecektir.

Ambalajın açılması sırasında tespit edilen eksik parçalar:

- Makinenin hazırlanması veya kasanın açılması sırasında bir eksik söz konusu olması durumunda, ilgili bilgiyi not düşerek, garanti talebi ile aynı şekilde hareket edin.
- Bu talebin, satın alımı takip eden en geç 7 gün içinde ulaştırılması gerekmektedir. Faturada yazan tarih dikkate alınır.
- Bu dosyanın işleme konulabilmesi için, sizden standart garanti işleminde istenen bilgilerin aynısı istenir. Yani, parça referansı, makinenin tipi, üretim tarihi ve seri numarası. Arızanın açıklamasını yaparken, **ambalaj sırasında eksik olan parçayı açık şekilde belirtin.**

Ambalajın açılması sırasında tespit edilen arıza:

- **Tanımı:** Satış tarihini takip eden 48 saat içinde kusurlu olduğu tespit edilen, orijinal ambalajındaki yeni ve tam ürün.
- Kullanılan ürün, artık paket açılışında tespit edilen arıza kapsamına girmez ve Satış Sonrası Servisi tarafından yukarıda açıklanan koşullarda garanti sözleşmesine tabii olmayacaktır.
- Motora ilişkin prosedür:
 - ❖ Subaru, Mitsubishi, Honda, Briggs & Straton ve Kohler motorlar için, aşağıdaki motorlara ilişkin garanti işlemleri ve prosedürüne bkz.
 - ❖ Pubert motorları için, Pubert satış sonrası hizmeti ile iletişime geçin.
- Termik motor dışındaki prosedür.
 - ❖ Arıza tanımı ile birlikte, 02.51.45.81.78 numarasından faks ile bir iade talebinde bulunun.

www.pubert.com



- ❖ Bu talep onaylanır ve bir müdahale prosedürü uygulamaya konulur.
- ❖ Ürünün orijinal kasetinde ve paleti üzerinde sunulması.
- ❖ Talebimizi takiben ürünün nakliyecimiz tarafından alınması.
- ❖ Bu ürün bir değişim veya bir alacağın konusunu teşkil edemez; ancak satış için geri gönderilmeden önce yeni haline getirilecektir.
- ❖ Uygulama süresi 21 gün.

Elektrikli ot temizleyicinin akülerine ilişkin özel bilgiler:

- Depolama: Depoda mümkün olduğunca kısa süreli tutun; depolama süresi 6 ayın üzerinde olduğunda aküyü yeniden şarj etmeniz gerekmektedir. Bu nedenle, bu özel parça için FIFO (ilk giren ilk çıkar) sistemi ile çalışılması gerekmektedir.
- Pubert bünyesinde depoda tutulan akü elemanları, akü paketi içinde montajlı elemanların iyi durumda muhafaza edilmelerini sağlayan endüstriyel şarj "Rack" ünitelerimiz ile düzenli olarak şarj edilirler.
- Kullanım ömrü (kullanıcı açısından): Yaklaşık 100 ila 200 kullanım veya 3 yıldır. Bu bilgiler sözleşme niteliği taşımamaktadır; zira bu durum şarj (şarj cihazı kitapçığına bkz.), deşarj talimatları ve depolama koşullarına göre değişebilmektedir (makine hareket moduna geçtiğinde çalışmayı durdurun veya makine otomatik olarak durur, ardından her kullanımı takiben yeniden şarj edin: Boş bir akü paketini asla depolamayın).
- Cihazın kullanılmadığı dönemlerde, her iki ayda bir en az bir defa şarj edin (makine kullanılmasa bile). Hatta daha iyi bir çözüm olarak; aküyü sürekli, otomatik olarak "Floating" moduna geçiş yapacak ve akünün optimal şarj durumunda kalmasını sağlamak üzere akü paketine yalnızca gerekli olan enerjiyi yükleyecek olan şarj cihazına bağlı tutun.
- Depolama koşulları: En az 15°C / en fazla 40°C - kuru ve temiz bir ortamda.
- Maksimum depolama süresi (depo veya satıcı açısından): 12 aydan fazla depolamayı. Maksimum 6 ay aralıkla yeniden şarj sağlayın.
- Ürünün ambalaj kartonu içinde, makine ambalajından çıkarılmaksızın şarjın rahat erişimini sağlayacak bir pencere hazırlanmıştır.
- AKÜ garantisi: Ürünlerimiz içinde bulunan aküler, "sarfiyat malzemeleri" adı verilen bileşenlerdendir. Tarafımızca gerçekleştirilen inceleme ve kitapçıklarda belirtilen kullanım ve şarj talimatlarına uyulması koşuluyla, tespit edilen her türlü uyum kusuru, 2 yıllık yasal garanti kapsamındadır.

Makinenizin seri numarasını nasıl bulacaksınız:

Bu bilgiler, garanti kapsamında olsun veya olmasın, parça taleplerinizin doğru bir şekilde dikkate alınması açısından önem arz ederler.

1. olasılık: Kullanıcı kılavuzunuzu veya benzer bir ürünün kitapçığını alın; ürünün tanıtımı yapılan ilk sayfalarda şasi üzerinde bu bilgilerin bulunduğu yeri öğrenebilirsiniz.
2. olasılık: www.pubert.fr adresindeki belgeler bölümünden bu bilgiyi bulun -> Makinenizin seri numarasını nasıl bulacaksınız?

Makinelere ilişkin garanti prosedürü:

- Bu prosedür, tüm garanti taleplerini ve ambalaj içeriği eksiklerini kapsar.
- Tüm garanti taleplerinin, www.pubert-pro.fr sitesi üzerinden gerçekleştirilmeleri gerekecektir. Bu prosedür, ancak ürünün satış sırasında sitemize kaydedilmiş olması koşuluyla mümkün olabilecektir.
- Ardından, kullanıcı kodunuz (müşteri kodu) ve parolanız ile www.pubert-pro.fr sayfasına bağlanmanızı takiben, öngörülen modülü kullanarak garanti talebinde bulunmanız yeterli olacaktır. Garanti modülü ve ardından garanti talebi.
- Ürünün satış sırasında kaydının gerçekleştirilmemiş olması durumunda,
- öncelikle satış kaydını gerçekleştirmeniz gerekmektedir. Bu prosedürün, yetkili satıcı tarafından yapılması gerekir. Yetkili satıcı veya talepte bulunan satış sorumlusu, ürünün satışı sırasında hazırlanan faturayı referans olarak modül içinde satış kaydını gerçekleştirir ve ardından talebi normal bir şekilde iletir.
- Bu talebe ilişkin kararımız, İnternet sitesi üzerinden bildirecektir. Bu bilgiyi kullanıcı bilgileriniz ile sayfanıza bağlandığınızda görebileceksiniz.
- Cevabımıza paralel olarak, garanti hakkı tanınmışsa, bu karar bir yedek parça siparişini tetikleyecektir. Yedek parçalar size, nakliye sorumluluğu size ait olacak şekilde, üzerinde değer belirtilen bir teslimat irsaliyesi ile gönderilirler. Bu değer size fatura edilmez.
- Parça veya parçaların inceleme için geri gönderilmelerinin talep edilmesi durumunda, yedek parça teslimi sistematik olarak fatura edilir. Bu parçaların, faturanın veya teslimat fişinin bir nüshası ile birlikte GÖNDERİ MASRAFLARI KARŞILANMIŞ olarak bize geri gönderilmeleri gerekmektedir.
- Parça veya parçaların teslim alımı ve incelenmesini takiben, garanti dosyasında önceden kararlaştırılmış ise, olası işçilik ve posta masraflarını ilave ederek bir ALACAK oluşturacağız.

Motorlara ilişkin garanti prosedürü:

- Pubert tarafından montajı gerçekleştirilen Honda, Briggs & Stratton, Subaru, Kohler motorlara ilişkin her türlü müdahalenin, ilgili motor imalatçısının yürürlükte bulunan koşullarına göre ve tescilli bir onarım servisi tarafından gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
- Mitsubishi motorlar için, www.wormsentreprises.com İnternet sayfasından listesine erişim sağlayabileceğiniz tescilli onarım servisleri ağı tarafından, garanti ve ek parça hizmetleri sağlanır. MOTORIST + (Belçika'da RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI ve DENSERCO) da parça tedariki sağlamaktadır.
- Pubert motorları, doğrudan Pubert Şirketi tarafından işleme alınırlar ve söz konusu garanti talebinin kabulü veya reddi açısından incelenmek üzere sistematik olarak geri gönderilmeleri gerekmektedir.
- Farklı bilgilere, tescilli onarım servisleri ağlarına, motor planlarına ve garanti koşullarına, her markanın kendisine ait İnternet sayfalarından erişebilirsiniz:

Hatırlatma :

- İnvörtör redüktörler, vakumlu debriyaj kitleri, şanzımanlar ve ot ayıklayıcı vites kutuları başta olmak üzere garanti kapsamında değiştirilen parçaların tamamının, incelenmek üzere idare edilmeleri istenebilir. Bu bilgi, garantinin onaylanması sırasında size sunulacaktır.