



CARNET DE GARANȚIE 3 ANI

Stimate client,

Vă mulțumim pentru alegerea dumneavoastră de a achiziționa o motosapă Pubert. Acest utilaj fost proiectat și fabricat pentru a vă oferi satisfacție deplină, atât din punct de vedere ergonomic, cât și al calității și securității muncii.

Pentru acest model specific, beneficiați de o garanție a producătorului de 3 ani.

CONDIȚII DE GARANȚIE 3 ANI (Garanție 2 ani + Prelungire garanție 1 an):

Al 3-lea an de garanție se aplică în aceleași condiții ca în primii 2 ani, astfel cum se precizează în documentul „Condiții generale de garanție Pubert” inclus în acest carnet.

✓ Pentru a beneficia de al 3-lea an de garanție a producătorului, trebuie să efectuați o revizie la un punct de vânzare Pubert la 12 luni și apoi la 24 de luni de la data achiziționării utilajului, plătită la tariful obișnuit al dealer-ului dumneavoastră (păstrați facturile).

✓ Pentru a beneficia de garanție, este obligatorie utilizarea de piese de schimb originale ale Pubert și ale producătorului de motoare.

Caz special: Perioada de garanție este de 6 luni pentru uz profesional și de 3 luni pentru închiriere.



PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE A MOTOSAPEI CUPRINDE:

- ✓ Pregătirea și verificarea funcționării corecte.
- ✓ Prezentarea instrucțiunilor de utilizare și a vederii detaliate a utilajului.
- ✓ Validarea acestui certificat de garanție a producătorului.

FIȘĂ DE MONITORIZARE:

DATELE CLIENTULUI:

NUME: PRENUME: TEL:

ADRESĂ:

COD POȘTAL: ORAȘUL:

CARACTERISTICILE UTILAJULUI ȘI MONITORIZARE:

DATA ACHIZIȚIONĂRII:

ȘTAMPILĂ DEALER – VÂNZARE:

TIPUL UTILAJULUI:

NR. SERIE:

DATA REVIZIEI LA 12 LUNI:

.....

ȘTAMPILĂ DEALER – REVIZIE LA 12 LUNI:

DATA REVIZIEI LA 24 DE LUNI:

.....

ȘTAMPILĂ DEALER – REVIZIE LA 24 DE LUNI:



Condiții generale de garanție PUBERT

- Motosapele, mașinile de tăiat arboret, scarificatoarele, concasoarele și frezele de zăpadă produse de PUBERT sunt garantate împotriva oricăror defecte materiale, de montaj și defecte ascunse, față de cumpărătorul lor original pentru o utilizare normală și în starea lor originală.
- Această garanție este oferită exclusiv prin intermediul dealerilor specializați PUBERT sau de către terți desemnați de PUBERT, iar adresa celui mai apropiat service de reparații poate fi obținută accesând modulul puncte de vânzare de pe site-ul nostru web www.pubert.fr
- Toate punctele menționate în paragrafele de mai jos sunt specifice pieței franceze; pentru produsele Pubert distribuite în afara pieței franceze, condițiile de vânzare, durata și gestionarea garanțiilor sunt direct legate de reprezentanții și importatorii oficiali ai mărcii Pubert din țara respectivă.
- Nicio returnare de utilaj nu va fi acceptată fără un acord scris.
- O cerere în garanție nu va putea fi gestionată fără înregistrarea prealabilă a vânzării.

Durata:

- Perioada de garanție pentru produsele PUBERT este de 2 ani de la data primei puneri în circulație a utilajului. Data punerii în circulație înseamnă data menționată pe factură sau pe bonul fiscal înmănat clientului utilizator la momentul vânzării. Pentru uz profesional, garanția este de 6 luni. Pentru închiriere, garanția este de 3 luni.
- Prezența garanției contractuale nu este transferabilă și devine nulă în cazul revânzării utilajului.

Limitele garanției:

- Toate intervențiile în garanție asupra echipamentelor PUBERT trebuie să fie efectuate de către un atelier specializat și agreat de către producător.
- Garanția producătorului acoperă toate defectele de material, de prelucrare, de montaj și vicii ascunse pe o perioadă de 2 ani de la data facturii de achiziție și în limitele legale permise de legea în vigoare. Societatea va înlocui gratuit orice piese considerate defecte.
- Responsabilitatea societății PUBERT este strict limitată la înlocuirea sau repararea pieselor defecte. În niciun caz nu se va plăti nicio compensație sau redevență pentru cheltuieli sau pierderi directe sau indirecte rezultate din imposibilitatea de utilizare parțială sau totală a utilajului. Orice cheltuieli auxiliare legate de închirierea de echipamente de înlocuire sau apelarea la o societate externă pentru întreținerea terenului în cauză sunt excluse de la aceste condiții de garanție.

Garanția nu se aplică pentru:

- Utilajele care au suferit modificări.
- Punerea în funcțiune și montajul echipamentului nou, ulei și benzină.
- Transportul și deplasările pentru intervenția în garanție asupra unui produs.
- Piesele care nu sunt originale sau aprobate de PUBERT și consecințele care pot rezulta din acest fapt, utilizarea pieselor „adaptabile” conducând la anularea prezentei garanții.
- Piesele de uzură precum: curele, lame, ascuțirea lamei, suporturi pentru lamă, plăcuțe de frână, nivel 3, discuri, discuri de ambreiaj, cuțite de freză, roți și toate celelalte piese de uzură.
- O utilizare neconformă, abuzivă sau profesională.
- Utilizarea unor accesorii nerecomandate sau neaprobate de PUBERT.
- Uzura normală care rezultă din utilizarea utilajului nu este luată în considerare în garanție.
- În cazul unei cereri de înlocuire, returnarea sistematică a acestor piese la serviciul nostru tehnic va fi necesară pentru analiză înainte de acceptare.
- Nerespectarea condițiilor minime de întreținere, precum cele menționate în manualul de utilizare sau manualul motorului înmănat utilizatorului va conduce la anularea garanției.
- În Franța, toate cererile în garanție referitoare la motoarele montate pe utilajele PUBERT vor fi gestionate direct de rețeaua producătorului de motoare în cauză și în conformitate cu propriile condiții de garanție, cu excepția motoarelor Pubert
- În ceea ce privește garanțiile pentru motoarele Pubert, acestea vor fi gestionate de Pubert și vor face obiectul unei returnări sistematice pentru analiză și expertiză înainte de decizia finală.
- În afara Franței, gestionarea garanțiilor pentru motoare este tratată în conformitate cu un acord specific cu importatorul sau importatorii din țara în cauză.
- Operațiunile referitoare la întreținere, precum schimbarea uleiului, filtrele de aer, de ulei sau benzină, reglajele turației motorului, precum și deteriorările estetice cauzate de utilizarea utilajului.

Prelungirea garanției:

- Orice prelungire a garanției aprobată pentru un produs Pubert va fi valabilă numai dacă aceasta provine de la Serviciul post-vânzare Pubert, sub forma unei scrisori semnate și înregistrate în mod corespunzător de către același serviciu.

Piese lipsă la dezambalare:

- Procedați ca în cazul unei cereri în garanție, precizând că este vorba de o piesă lipsă la deschiderea cutiei sau la pregătirea mașinii.
- Această cerere trebuie să fie formulată cel târziu în termen de 7 zile de la achiziție, împreună cu factura de achiziție ca document justificativ.
- Pentru gestionarea acestui dosar, vi se vor solicita aceleași informații ca în cazul unei garanții standard, și anume referința piesei, numărul de serie, anul de fabricație și tipul exact al mașinii. La descrierea defectului, **precizați clar piesă lipsă la dezambalare**.

Defectul la dezambalare:

- **Definiție:** Produs nou și complet în ambalajul original, recunoscut ca defect în termen de 48 de ore de la data vânzării.
- Orice produs utilizat nu se mai încadrează în situația unui defect la dezambalare, ci în procedura Serviciului post-vânzare garanție contractuală în condițiile descrise mai sus.
- Procedura la motor:
 - ❖ Pentru motoarele Subaru, Mitsubishi, Honda, Briggs & Stratton și Kohler, a se vedea procedura și gestionarea garanțiilor pentru motoare de mai jos.

 www.pubert.com



- ❖ Pentru motoarele Pubert, contactați Serviciul post-vânzare Pubert.
- Procedură cu excepția motorului termic.
 - ❖ Se va transmite o cerere de returnare prin fax la nr. 02.51.45.81.78 însoțită de descrierea defecțiunii.
 - ❖ Această cerere va fi confirmată sau se va pune în aplicare o procedură de intervenție.
 - ❖ Punerea la dispoziție a produsului în cutia sa originală și pe palet.
 - ❖ Preluarea produsului la comanda noastră de către transportatorul nostru.
 - ❖ Acest produs nu se va califica pentru un schimb sau un credit, ci doar pentru o reparație înainte de returnare spre vânzare.
 - ❖ Termen de execuție 21 de zile.

Informații specifice privind bateriile motosapei electrice:

- Depozitare: Se vor depozita cât mai puțin timp posibil, existând necesitatea de a le reîncărca dacă perioada de depozitare depășește 6 luni. Prin urmare, se va asigura, pe cât posibil, un flux continuu în ceea ce privește această componentă specială și se va lucra obligatoriu pe principiul FIFO.
- Elementele bateriilor deținute pe stoc la Pubert sunt reîncărcate în mod regulat cu ajutorul „Rack”-ului nostru de reîncărcare industrială, asigurând astfel că elementele asamblate în acumulator sunt bune.
- Durata de viață (pentru utilizator): aproximativ 100-200 cicluri sau 3 ani; informații non-contractuale deoarece acestea este variabilă în funcție de condițiile de depozitare și respectarea instrucțiunilor de încărcare (consultați manualul de încărcare), descărcare (opriți lucrul atunci când utilajul intră în modul de deplasare sau se oprește automat, apoi reîncărcați după fiecare utilizare: Nu depozitați niciodată un acumulator gol.
- În timpul perioadelor de inactivitate, efectuați cel puțin un ciclu de încărcare la fiecare 2 luni (chiar dacă utilajul nu este utilizat) sau mai bine: lăsați bateria conectată permanent la încărcător care va trece automat în modul „Floating” și va alimenta acumulatorul doar cu strictul necesar pentru a-l păstra în stare optimă de încărcare.
- Condiții de depozitare: minimum 15°C/maximum 40°C - într-un loc uscat și curat.
- Durata maximă de depozitare (pentru depozite sau dealer): Nu se vor depăși 12 luni, luând în considerare în același timp cel puțin un ciclu de încărcare la intervale de maximum 6 luni.
- O trapă este pre-decupată în cartonul ambalajului produsului și permite un acces ușor la încărcător și la priza de încărcare fără a scoate utilajul din cutie.
- Garanție BATERIE: Bateriile incluse în produsele noastre fac parte din categoria componentelor denumite „consumabile”. Cu toate acestea, o garanție legală de 2 ani se aplică împotriva tuturor defectelor de conformitate dovedite sub rezerva respectării instrucțiunilor de utilizare și de încărcare descrise în manuale și după expertiza noastră.

Cum puteți găsi numărul de serie al utilajului dumneavoastră:

Aceste informații sunt importante pentru gestionarea corespunzătoare a cererilor dumneavoastră de piese în garanție sau chiar în afara garanției

- Opțiunea 1: În manualul dumneavoastră de utilizare sau în cel al unui produs similar, în primele pagini de prezentare a produsului, veți găsi poziția acestuia pe șasiu.
- Opțiunea 2: Consultați site-ul web www.pubert.fr, în modulul de documentare => Cum puteți găsi numărul de serie al utilajului dumneavoastră.

Procedura de gestionare a garanțiilor pentru utilaje:

- Această procedură se referă la toate cererile în garanție și piesele lipsă la dezambalare
- Orice cerere în garanție trebuie să fie depusă prin internet, pe site-ul www.pubert-pro.fr. Această procedură va fi posibilă numai cu condiția ca produsul în cauză să fie înregistrat pe site la momentul vânzării.
- În continuare, este suficient să formulați cererea dumneavoastră în garanție cu ajutorul modulului prevăzut în acest scop după ce sunteți conectat la www.pubert-pro.fr cu ID-ul dumneavoastră de utilizator (codul de client) și parola. Modulul garanție și apoi cererea în garanție.
- În cazul în care produsul nu a fost înregistrat în momentul vânzării
- Va fi obligatoriu să se înregistreze mai întâi vânzarea. Această procedură trebuie să fie realizată de către dealer. Dealerul sau agentul solicitant înregistrează vânzarea în modul cu ajutorul facturii emise la vânzarea produsului și apoi își formulează cererea în mod obișnuit.
- Decizia noastră referitoare la această cerere va fi pusă la dispoziție pe site și va fi vizibilă prin conectarea dumneavoastră la site cu ajutorul elementelor de identificare.
- În paralel cu răspunsul nostru dacă se acordă garanția, această decizie va declanșa o comandă de piese de schimb, care vă vor fi expediate FRANCO însoțite de un bon de livrare calculat dar nu facturat.
- În cazul unei cereri de returnare a piesei sau pieselor pentru analiză, livrarea pieselor de schimb va fi facturată în mod sistematic și acestea trebuie să ne fie returnate cu TRANSPORTUL PLĂTIT, însoțite de o copie a facturii sau a bonului de livrare.
- După primirea și analiza piesei sau pieselor, vom efectua CREDITUL corespunzător cu adăugarea eventuală a unui preț fix pentru manoperă și a costurilor de returnare, dacă a fost aprobat dosarul de garanție.

Procedura și procesarea garanțiilor pentru motoare:

- Toate intervențiile în garanție pentru motoarele Honda, Briggs & Stratton, Subaru, Kohler montate de Pubert trebuie să fie efectuate de către un service autorizat și în conformitate cu condițiile în vigoare ale producătorului de motoare în cauză.
- Pentru motoarele Mitsubishi, rețeaua de service-uri autorizate, a căror listă este disponibilă pe site-ul web www.wormsentreprises.com, va asigura Serviciul post-vânzare pentru garanțiile și piesa suplimentară, grupul MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI și DENSERCO în Belgia) va furniza, de asemenea, piesa.
- Motoarele Pubert vor fi gestionate direct de către societatea Pubert și vor face obiectul unei returnări sistematice pentru expertiză și validarea finală sau refuzul cererii în garanție respective.
- Diferitele informații, rețele de service-uri autorizate, eclatoare pentru motoare și condiții de garanție vă sunt disponibile pe site-urile web ale fiecăruia:

Notă:

- Toate piesele înlocuite în perioada de garanție pot face obiectul unor cereri de returnare pentru expertiză, în special reductoare inversoare, kituri de ambreiaj pneumatic, transmisii și cutii de viteze ale mașinilor de tăiat arboret, iar aceste informații vă vor fi specificate în momentul validării garanției.