



LIVRO DA GARANTIA DE 3 ANOS

Caro cliente,

Agradecemos ter optado por uma motoenxada Pubert. Esta máquina foi concebida e fabricada com o objetivo de lhe proporcionar total satisfação, tanto no plano ergonómico, como na qualidade de trabalho e segurança.

Para este modelo específico beneficia de uma garantia de 3 anos do fabricante.

CONDIÇÕES DA GARANTIA DE 3 ANOS (Garantia de 2 anos + Extensão da garantia de 1 ano):

O 3.º ano da garantia aplica-se nas mesmas condições que nos 2 primeiros anos, tal como definido do documento "Condições gerais da garantia Pubert" incluídas neste livro.

✓ Para beneficiar do 3.º ano de garantia do fabricante é obrigatório efetuar uma revisão junto de um ponto de venda Pubert aos 12 meses e depois aos 24 meses após da data de aquisição da máquina, pagável ao preço habitual do seu revendedor (guarde as faturas).

✓ A utilização de peças de origem da Pubert e do fabricante do motor é obrigatória para beneficiar da garantia.

Caso particular: a duração da garantia é de 6 meses para uma utilização profissional e de 3 meses para o aluguer.



A COLOCAÇÃO EM SERVIÇO DA MOTOENXADA INCLUI:

- ✓ A preparação e a verificação do correto funcionamento.
- ✓ A entrega do manual de instruções e da vista explodida da máquina.
- ✓ A validação deste certificado de garantia do fabricante.

FICHA DE SEGUIMENTO:

DADOS DO CLIENTE:

APELIDO: NOME: TEL:

MORADA:

CÓDIGO POSTAL: CIDADE:

CARACTERÍSTICAS DA MÁQUINA E SEGUIMENTO:

DATA DE AQUISIÇÃO:

TIPO DE MÁQUINA:

N.º DE SÉRIE:

DATA DA REVISÃO DOS 12 MESES:
.....

DATA DA REVISÃO DOS 24 MESES:
.....

CARIMBO DO REVENDEDOR – VENDA:

CARIMBO DO REVENDEDOR – REVISÃO 12 MESES:

CARIMBO DO REVENDEDOR – REVISÃO 24 MESES:



Condições gerais da garantia PUBERT

- As motoenxadas, corta-matos, escarificadores, trituradores e fresadoras de neve fabricados pela PUBERT possuem garantia contra todas as falhas de material, montagem e defeitos ocultos, e é fornecida ao comprador inicial para uma utilização normal e no estado de origem.
- Esta garantia é assegurada exclusivamente junto de revendedores especializados PUBERT, ou por terceiros designados pela PUBERT. O endereço do reparador mais próximo pode ser obtido consultando a secção sobre os pontos de venda no nosso sítio Web www.pubert.fr.
- Todos os pontos mencionados nos parágrafos abaixo são específicos ao mercado francês. Para os produtos Pubert distribuídos fora do mercado francês, as condições de venda, de duração e de gestão das garantias estão diretamente associadas aos representantes e importadores oficiais da marca Pubert no país em causa.
- Não será aceite nenhuma devolução de máquina sem acordo por escrito.
- Os acionamentos da garantia só podem ser processados depois da venda ter sido registada.

Duração:

- O período da garantia para os produtos PUBERT é de 2 anos a contar da data da primeira colocação em circulação da máquina. A data de colocação em circulação entende-se como sendo aquela mencionada na fatura ou no recibo de caixa fornecido ao cliente/utilizador durante a venda. No caso de uma utilização profissional, a garantia é de 6 meses. A garantia é de 3 meses para o aluguer.
- Esta garantia contratual não pode ser transferida e termina em caso de revenda da máquina.

Os limites da garantia:

- Todas as intervenções cobertas pela garantia nos equipamentos PUBERT devem ser efetuadas por uma oficina especializada e reconhecida pelo fabricante.
- A garantia do fabricante cobre todas falhas de material, de fabrico, de montagem e defeitos ocultos durante um período de 2 anos a partir da data da fatura de compra e nos limites legais autorizados pela lei em vigor. A empresa substituirá gratuitamente todas as peças consideradas como defeituosas.
- A responsabilidade da empresa PUBERT limita-se estritamente à substituição ou à reparação das peças defeituosas. Em nenhum caso será paga uma indemnização ou taxas por encargos ou perdas diretos ou indiretos devidos à impossibilidade de utilização parcial ou total da máquina. Os encargos suplementares eventualmente associados ao aluguer de equipamentos de substituição ou à utilização de empresas exteriores para a manutenção do terreno em causa estão excluídos das presentes condições da garantia.

A garantia não se aplica:

- Aos equipamentos que tenham sido sujeitos a modificações.
- À preparação e montagem do equipamento novo, ao óleo e ao combustível.
- Aos transportes e deslocamentos para intervenção num produto no âmbito da garantia.
- Às peças que não são de origem ou aprovadas pela PUBERT e às consequências que daí possam resultar. A utilização de peças "adaptadas" resulta na anulação da presente garantia.
- Às peças sujeitas a desgaste, como: correias, lâminas, afiação de lâmina, suportes de lâmina, patim de travão, 3.º mancal, discos, contrapesos da embraiagem, facas de fresas, rodas e todas as outras peças sujeitas a desgaste.
- A uma utilização não em conformidade, abusiva ou profissional.
- À utilização de acessórios não recomendados nem homologados pela PUBERT.
- Ao desgaste normal resultante da utilização do aparelho não é contemplado no âmbito da garantia.
- No caso de um pedido de substituição, será solicitada a devolução sistemática destas peças junto do nosso serviço técnico para análise antes da aceitação.
- O incumprimento das condições mínimas de manutenção, como as mencionadas no manual de utilização ou no manual do motor fornecido ao utilizador, resultará na anulação da garantia.
- Em França, todos os acionamentos de garantia respeitantes aos motores montados nos equipamentos PUBERT serão geridos diretamente pela rede do fabricante do motor e segundo as suas próprias condições da garantia, à exceção dos motores Pubert.
- Relativamente às garantias para os motores Pubert, as mesmas serão processadas pela Pubert e serão objeto de devolução sistemática para análise e avaliação técnica antes da decisão final.
- Fora da França, a gestão das garantias dos motores é processada segundo um acordo específico com o ou os importadores do país em causa.
- Às operações relativas à manutenção, como a mudança do óleo, substituição dos filtros de ar, do óleo e de combustível, as regulações do regime do motor, assim como as deteriorações estéticas devidas à utilização do equipamento.

Extensão da garantia:

- Qualquer extensão da garantia consentida para um produto Pubert apenas será válida se for emitida pelo Serviço Pós-Venda da Pubert sob a forma de uma carta devidamente assinada e registada por este mesmo serviço.

Peças em falta durante o desempacotamento:

- Proceda como para um acionamento da garantia especificando que se trata de uma peça em falta aquando da abertura da caixa ou preparação da máquina.
- Este pedido deverá ser feito o mais tardar nos 7 dias seguintes à aquisição, fazendo fé o justificativo da fatura de compra.
- Para processar este pedido, ser-lhe-ão pedidas as mesmas informações que para uma garantia padrão, ou seja, a referência da peça, o número de série, o ano de fabrico e o tipo exato da máquina. No quadro da descrição da avaria **especificar peça em falta durante o desempacotamento**.

Avaria após o desempacotamento:

- **Definição:** produto novo e completo na respetiva embalagem de origem, reconhecido como defeituoso num prazo de 48h após da data de venda.

 www.pubert.com



- Qualquer produto utilizado não se enquadra no âmbito de uma avaria após o desempacotamento, mas no procedimento do serviço pós-venda da garantia contratual nas condições descritas acima.
- Procedimento relativo ao motor:
 - ❖ Para os motores Subaru, Mitsubishi, Honda, Briggs & Stratton e Kohler consultar o procedimento e processamento das garantias de motores mais abaixo.
 - ❖ Para os motores Pubert, contacte o serviço pós-venda da Pubert.
- Procedimento excluindo o motor térmico.
 - ❖ Efetuar um pedido de devolução para o fax 02.51.45.81.78 acompanhado do descritivo da avaria.
 - ❖ Este pedido será confirmado ou será estabelecido um procedimento de intervenção.
 - ❖ Disponibilização do produto na embalagem de origem e em palete.
 - ❖ Devolução do produto segundo as nossas instruções pela nossa transportadora.
 - ❖ Este produto não se qualificará para uma troca ou crédito, mas apenas para uma reparação antes de ser devolvido para venda.
 - ❖ Prazo de execução de 21 dias.

Informações específicas sobre as baterias da motoenxada elétrica:

- Stock a constituir: manter o mínimo possível em stock sob pena de ter de as recarregar se o tempo de armazenamento for superior a 6 meses. Assim, é necessário, tanto quanto possível, gerir este componente específico em modo *just-in-time* e obrigatoriamente trabalhar em FIFO.
- Os elementos das baterias mantidos em stock na Pubert são recarregados regularmente com o nosso "rack" de carregamento industrial garantindo assim que os elementos montados no conjunto da bateria estão em bom estado.
- Duração de vida (do ponto de vista do utilizador): cerca de 100 a 200 ciclos ou 3 anos. Informações não contratuais porque variam em função das condições de armazenamento e do cumprimento das instruções de carregamento (consultar o manual do carregador), do descarregamento (parar o trabalho quando a máquina passa para o modo deslocamento ou se desliga automaticamente) e do carregamento após cada utilização: nunca armazenar um conjunto de bateria descarregado.
- Durante os períodos de não utilização, fazer pelo menos um ciclo de carregamento a cada 2 meses (mesmo se a máquina não estiver a ser utilizada) ou melhor: deixar a bateria ligada de forma permanente no carregador que passará automaticamente para o modo "Floating" e fornecerá apenas o estritamente necessário ao conjunto da bateria para a manter com um estado de carga ideal.
- Condições de armazenamento: a 15 °C mín./40 °C máx, num local seco e limpo.
- Duração de armazenamento máxima (do ponto de vista de um armazém ou revendedor): Não exceder os 12 meses, prevendo pelo menos um ciclo de carregamento com intervalos máximos de 6 meses.
- Existe um orifício pré-cortado no cartão da embalagem do produto que permite um acesso fácil ao carregador e à tomada de carregamento sem ter de retirar a máquina da caixa.
- Garantia da BATERIA: as baterias contidas nos produtos fazem parte dos componentes ditos "consumíveis". No entanto, é aplicada uma garantia legal de 2 anos contra todas as falhas de conformidade reconhecidas sob reserva do cumprimento das instruções de utilização e de carregamento descritas nos manuais e após avaliação técnica de nossa parte.

Como encontrar o número de série da sua máquina:

Estas informações são importantes para o correto processamento dos seus pedidos e peças no âmbito da garantia ou mesmo sem garantia.

- 1.^a possibilidade: No seu manual de utilizador ou de um produto similar encontra nas primeiras páginas de apresentação do produto a posição do mesmo no chassis.
- 2.^a possibilidade: Consultar o sítio de Internet www.pubert.fr no módulo documentação => Como encontrar o n.º de série da máquina.

Procedimento de gestão das garantias das máquinas:

- Este procedimento diz respeito a todos os pedidos de garantia e peças em falta durante o desempacotamento.
- Qualquer acionamento da garantia deverá ser efetuado pela Internet, no sítio www.pubert-pro.fr. Este procedimento só é possível se o produto em causa for registado no sítio Web aquando da venda.
- De seguida, basta fazer o pedido de acionamento da garantia utilizando o módulo previsto para o efeito depois de estar ligado em www.pubert-pro.fr com o seu código de utilizador (código de cliente) e palavra-passe. Módulo da garantia e depois pedido de acionamento da garantia.
- No caso de o produto não ter sido registado aquando da venda:
- Será obrigatório proceder primeiro ao registo da venda. Este procedimento deverá ser feito pelo concessionário. O concessionário ou agente requerente regista a venda no módulo utilizando a fatura emitida aquando da venda do produto e depois efetua o pedido normalmente.
- A nossa decisão respeitante a este pedido será disponibilizada no sítio Web e poderá visualizá-la ligando-se ao sítio com os seus dados de identificação.
- Em paralelo à nossa resposta, se a garantia for concedida, esta decisão desencadeará uma encomenda de peças sobresselentes, que serão expedidas com PORTES PAGOS acompanhadas de uma guia de entrega com o preço mas que não será faturada.
- No caso de um pedido de devolução da ou das peças para análise, a entrega das peças sobresselentes será sistematicamente faturada e aquelas devem ser devolvidas com PORTES PAGOS acompanhadas de uma cópia da fatura ou da guia de entrega.
- Após receção e análise da ou das peças, efetuaremos o CRÉDITO correspondente com eventual adição de um custo fixo de mão-de-obra e portes de envio, se acordado previamente no processo da garantia.

Procedimento e gestão das garantias dos motores:

- Todas as intervenções no âmbito da garantia respeitantes aos motores Briggs & Stratton, Subaru e Kohler montados pela Pubert deverão ser feitas por um reparador homologado e segundo as condições em vigor do fabricante de motores em causa.
- Para os motores Mitsubishi, a rede de reparadores homologados, cuja lista pode ser consultada em www.wormsentreprises.com, assegura o serviço pós-venda para as garantias e a peça em complemento, o grupo MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI e DENSERCO na Bélgica) fornecerá também a peça.



- Os motores Pubert são geridos diretamente pela Sté Pubert e serão objeto de uma devolução sistemática para análise técnica e validação definitiva ou recusa do acionamento da garantia.
- As várias informações, redes de reparadores homologados, vistas explodidas dos motores e condições da garantia estão à sua disposição nos sítios de Internet de cada um:

Aviso:

- Todas as peças substituídas a título da garantia poderão ter de ser devolvidas para análise técnica, em particular os redutores-inversores, os kits de embraiagem de depressão, transmissões e caixas de velocidades de corta-matos. Estas informações serão especificadas durante a validação da garantia.