



PL

## KARTA GWARANCJI 3-LETNIEJ

Drogi kliencie!

Dziękujemy za dokonanie wyboru glebogryzarki spalinowej firmy Pubert. Urządzenie zostało zaprojektowane i wyprodukowane w celu zapewnienia pełnej satysfakcji zarówno pod względem ergonomii, jak i jakości pracy oraz bezpieczeństwa.

Ten konkretny model jest objęty 3-letnią gwarancją producenta.

---

**WARUNKI GWARANCJI 3-LETNIEJ** (gwarancja 2-letnia + rozszerzona gwarancja 1-roczną):

Do 3-ego roku gwarancji mają zastosowanie te same warunki, co dla 2 pierwszych lat, zgodnie z zapisami dokumentu „Ogólne warunki gwarancji Pubert“ zamieszczonego w niniejszej Karcie.

✓ Aby móc skorzystać z 3-ego roku gwarancji producenta, konieczne jest dokonanie przeglądu maszyny w punkcie sprzedaży firmy Pubert po upływie 12 miesięcy, a następnie 24 miesięcy od daty zakupu. Przeglądy są płatne zgodnie z cennikiem obowiązującym u sprzedawcy (prosimy zachować faktury).

✓ Korzystanie z oryginalnych części Pubert oraz z usług wykwalifikowanego technika ds. obsługi silnika warunkuje możliwość skorzystania z gwarancji.

*Przypadek szczególny: Gwarancja komercyjna wynosi 6 miesięcy, a gwarancja w przypadku wynajmu 3 miesiące.*



**URUCHOMIENIE GLEBOGRYZARKI SPALINOWEJ OBEJMUJE:**

- ✓ Przygotowanie i sprawdzenie prawidłowego działania.
- ✓ Przekazanie instrukcji obsługi i rysunku maszyny w postaci rozłożonej.
- ✓ Potwierdzenie niniejszego świadectwa gwarancji producenta.

**KARTA MONITOROWANIA:**

**DANE PERSONALNE KLIENTA:**

NAZWISKO: ..... IMIĘ: ..... TEL.: .....

ADRES: .....

KOD POCZTOWY: ..... MIASTO: .....

**CECHY CHARAKTERYSTYCZNE MASZYNY I MONITORING:**

**DATA ZAKUPU:** .....

TYP MASZYNY: .....

NR SERYJNY: .....

**DATA PRZEGLĄDU PO 12 MIESIĄCACH**

.....

PIECZĘĆ SPRZEDAWCY – SPRZEDAŻOWA:

PIECZĘĆ SPRZEDAWCY – PRZEGLĄDOWA PO 12 MIESIĄCACH:

**DATA PRZEGLĄDU PO 24 MIESIĄCACH**

.....

PIECZĘĆ SPRZEDAWCY – PRZEGLĄDOWA PO 24 MIESIĄCACH:



## Ogólne warunki gwarancji PUBERT

- Głębogryzarki spalinowe, ścinacze krzewów, spulchniacze, kruszarki i odśnieżarki produkowane przez firmę PUBERT są objęte gwarancją od wszelkich wad materiałowych, montażowych oraz wad ukrytych na rzecz pierwotnego nabywcy w zakresie normalnego użytkowania oraz w oryginalnym stanie.
- Tej gwarancji udzielają wyłącznie wyspecjalizowani dystrybutorzy firmy PUBERT lub podmioty trzecie wskazane przez PUBERT. Adres najbliższego serwisu naprawczego można uzyskać przeglądając moduł punktów sprzedaży na naszej stronie internetowej [www.pubert.fr](http://www.pubert.fr).
- Wszystkie punkty wymienione w poniższych ustępach są właściwe dla rynku francuskiego, natomiast w odniesieniu do produktów Pubert dystrybuowanych poza rynkiem francuskim, warunki sprzedaży, czasu trwania gwarancji oraz zarządzania nią są bezpośrednio powiązane z oficjalnymi przedstawicielami i importerami marki Pubert w danym kraju.
- Urządzenie nie zostanie przyjęte do zwrotu bez pisemnej zgody.
- Zgłoszenie gwarancyjne nie będzie rozpatrywane bez uprzedniego zarejestrowania sprzedaży.

### Czas trwania:

- Okres gwarancji dla produktów PUBERT wynosi 2 lata od daty pierwszego dopuszczenia do eksploatacji urządzenia. Za datę dopuszczenia do eksploatacji uznaje się datę widniejącą na fakturze lub na paragonie, które otrzymuje klient-użytkownik w momencie sprzedaży. Gwarancja komercyjna wynosi 6 miesięcy. W przypadku wynajmu gwarancja wynosi 3 miesiące.
- Ta gwarancja umowna nie jest zbywalna i wygasa w przypadku odsprzedaży maszyny.

### Ograniczenia gwarancji:

- Wszystkie prace wykonywane w ramach gwarancji na sprzęcie firmy PUBERT muszą być realizowane przez wyspecjalizowany warsztat uznany przez producenta.
- Gwarancja producenta obejmuje wszystkie wady materiału, obróbki, montażu oraz wady ukryte przez okres 2 lat od daty wystawienia faktury oraz w granicach prawnych dozwolonych przez obowiązujące prawo. Firma wymieni bezpłatnie wszystkie części uznane za wadliwe.
- Odpowiedzialność firmy PUBERT ogranicza się wyłącznie do wymiany lub naprawy wadliwych części. W żadnym wypadku nie zostanie wypłacone odszkodowanie lub podobny typ opłat z tytułu kosztów lub bezpośrednich czy pośrednich strat wynikających z niemożności częściowego lub całkowitego korzystania z maszyny. Ewentualne koszty dodatkowe związane z wynajmem sprzętu zastępczego lub wezwaniem firmy wewnętrznej do obróbki gruntu są wyłączone z niniejszych warunków gwarancji.

### Gwarancja nie ma zastosowania:

- Do zmodyfikowanych sprzętów.
- Rozruchu i montażu nowego sprzętu, oleju i benzyny.
- Przewozów i przemieszczeń na potrzeby przeprowadzenia interwencji na wyrobie w ramach gwarancji.
- Do części, które nie są oryginalne lub nie zostały zatwierdzone przez firmę PUBERT oraz do ewentualnych konsekwencji, użycie „dopasowalnych” części skutkuje utratą niniejszej gwarancji.
- Do części ulegających zużyciu, takich jak: paski, ostrza, ostrzenia ostrzy, wspornika ostrza, klocka hamulcowego, 3 łożyska, tarcz, ciężarki sprzęgła, noże odśnieżarek, koła oraz inne zużywające się części.
- W przypadku niewłaściwego, nadmiernego użytkowania lub wykorzystywania do celów komercyjnych.
- W przypadku korzystania z akcesoriów niezalecanych lub niezatwierdzonych przez PUBERT.
- Normalne zużycie wskutek korzystania z urządzenia nie jest uwzględniane w ramach gwarancji.
- W przypadku żądania wymiany, nasz dział techniczny będzie prosił o systematyczny zwrot tych części w celu przeprowadzenia analizy przed wyrażeniem zgody na wymianę.
- Nieprzestrzeganie minimalnych wymagań serwisowych, takich jak te wymienione w instrukcji obsługi lub w instrukcji silnika przekazywanych użytkownikowi spowoduje utratę gwarancji.
- We Francji, wszystkie zgłoszenia gwarancyjne dotyczące silników montowanych w urządzeniach PUBERT będą obsługiwane bezpośrednio przez sieć danego producenta oraz zgodnie z jego warunkami gwarancji, za wyjątkiem silników Pubert.
- Zgłoszenia dotyczące silników Pubert będą natomiast rozpatrywane przez firmę Pubert, która przed podjęciem ostatecznej decyzji będzie prosić o ich zwrot w celach przeprowadzenia analiz i ekspertyz.
- Poza granicami Francji, zgłoszenia gwarancyjne na silniki są rozpatrywane zgodnie ze specjalnym porozumieniem z importerem lub importerami do danego kraju.
- Czynności serwisowo-konserwacyjnych, takich jak opróżnianie, filtry powietrza, olejowe lub benzynowe, ustawienia prędkości obrotowej silnika oraz uszkodzenia natury estetycznej spowodowane użytkowaniem urządzenia.

### Rozszerzenie gwarancji

- Każde rozszerzenie gwarancji na wyrób Pubert będzie ważne wyłącznie po otrzymaniu od Serwisu Posprzedażowego firmy Pubert należyście podpisanego i zarejestrowanego pisma.

### Stwierdzenie brakujących części przy rozpakowaniu:

- Prosimy postępować jak w przypadku zgłoszenia gwarancyjnego, podając jako powód stwierdzenie brakującej części podczas otwarcia skrzyni lub przygotowywania maszyny.
- Zgłoszenia należy dokonać nie później niż w terminie 7 dni od daty zakupu widniejącej na fakturze.
- Do rozpatrzenia dokumentacji należy podać te same informacje, co w przypadku standardowego zgłoszenia gwarancyjnego tzn. numer katalogowy części, numer seryjny, rok produkcji oraz dokładny typ maszyny. W opisie wady należy **dokładnie określić braki stwierdzone przy rozpakowywaniu maszyny**.

### Wada stwierdzona przy rozpakowywaniu:

- **Definicja:** Nowy i kompletny produkt w oryginalnym opakowaniu, uznany za wadliwy w ciągu 48 godz. od daty sprzedaży.
- Użycie produktu sprawia, iż nie można już zgłosić wady stwierdzonej przy rozpakowaniu, a zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane zgodnie z procedurą posprzedażową gwarancji umownej na warunkach opisanych powyżej.
- Procedura dotycząca silnika:

 [www.pubert.com](http://www.pubert.com)



- ❖ Odnośnie silników Subaru, Mitsubishi, Honda, Briggs & Stratton i Kohler prosimy odnieść się do procedury rozpatrywania zgłoszeń w ramach gwarancji na silniki zamieszczonej poniżej.
- ❖ Odnośnie silników Pubert prosimy o kontakt z działem posprzedażowym firmy Pubert.
- Procedura z wyłączeniem silnika ciepłego
  - ❖ Zapytanie o zwrot z załączonym opisem usterki należy przesłać faksem na numer 02.51.45.81.78.
  - ❖ Potwierdzimy wówczas zapytanie albo przeprowadzimy procedurę interwencji.
  - ❖ Udostępnienie produktu w oryginalnym opakowaniu oraz na palecie.
  - ❖ Odbiór produktu na nasze zlecenie przez przewoźnika.
  - ❖ Ten produkt nie będzie mógł zostać objęty wymianą lub notą uznaniową, przed przywróceniem do sprzedaży zostanie jedynie naprawiony.
  - ❖ Czas realizacji 21 dni.

#### **Szczegółowe informacje dotyczące akumulatorów glebogryzarki elektrycznej:**

- Składowanie na stanie zapasów: Maszynę należy możliwie jak najkrócej składować na stanie zapasów, gdyż w przypadku, gdy okres składowania jest dłuższy niż 6 miesięcy, należy ją doładować. Odnośnie tego szczególnego komponentu należy dbać o terminowość dostaw („just in time”) i bezwzględnie pracować wg FIFO.
- Elementy akumulatorów przechowywane na stanie zapasów w firmie Pubert są regularnie doładowywane za pomocą przemysłowych „stojaków” doładowujących, co zapewnia ich dobry stan.
- Żywotność (z punktu widzenia użytkownika): około 100–200 cykli lub 3 lata, przy czym nie jest to informacja wiążąca, gdyż okres użytkowania zmienia się w zależności od warunków składowania oraz przestrzegania wskazówek dotyczących ładowania (zob. instrukcja ładowarki), rozładowywania (należy przerwać pracę, gdy maszyna przechodzi w tryb przemieszczania się lub automatycznie się wyłącza, następnie doładowywać po każdym użyciu: Nigdy nie należy składować nienaładowanych akumulatorów).
- W okresie bezczynności maszyny należy przeprowadzać co najmniej jeden cykl ładowania co 2 miesiące (nawet jeśli maszyna nie jest użytkowana) lub też: pozostawić akumulator stale podłączony do ładowarki, która automatycznie przechodzi w tryb „Floating” i dostarcza minimalną ilość energii niezbędną do utrzymania optymalnego stanu naładowania.
- Warunki przechowywania: w temp. min. 15°C / maks. 40°C – w suchym i czystym miejscu.
- Maksymalny czas przechowywania (w magazynie lub u detalisty): Nie przekraczać 12 miesięcy, przeprowadzając cykle ładowania maks. co 6 miesięcy.
- W tekturowym opakowaniu produktu znajduje się wycięcie, które zapewnia łatwy dostęp do ładowarki i do gniazda ładowania, bez konieczności wyjmowania urządzenia z opakowania.
- Gwarancja na AKUMULATOR: Akumulatory używane w naszych produktach zaliczają się do tzw. „części eksploatacyjnych”. Jednakże do wszelkich ujawnionych wad zgodności ma zastosowanie 2-letnia gwarancja prawna z zastrzeżeniem przestrzegania wskazówek dotyczących użytkowania i ładowania opisanych w instrukcjach oraz po przeprowadzonej przez nas ekspertyzie.

#### **Jak znaleźć numer seryjny urządzenia:**

Te informacje są istotne dla prawidłowego rozpatrywania Państwa zgłoszeń dotyczących części objętych/nieobjętych gwarancją.

- 1-sza możliwość: W instrukcji obsługi lub w instrukcji podobnego produktu, na pierwszych stronach z prezentacją produktu wskazano umiejscowienie numeru seryjnego na ramie.
- 2-ga możliwość: Na stronie internetowej [www.pubert.fr](http://www.pubert.fr) w module dokumentacji => Jak znaleźć numer seryjny urządzenia.

#### **Procedura rozpatrywanie zgłoszeń gwarancyjnych dotyczących maszyn:**

- Ta procedura dotyczy wszystkich roszczeń gwarancyjnych oraz braków stwierdzonych przy rozpakowywaniu.
- Zgłoszeń należy dokonywać przez internet, na stronie [www.pubert-pro.fr](http://www.pubert-pro.fr). Ta procedura jest możliwa pod warunkiem zarejestrowania produktu na stronie w trakcie sprzedaży.
- Następnie, po zalogowaniu się na stronie [www.pubert-pro.fr](http://www.pubert-pro.fr) z wykorzystaniem kodu użytkownika (kodu klienta) i hasła, wystarczy dokonać zgłoszenia gwarancyjnego w odpowiednim module. Moduł gwarancji, a następnie zgłoszenie w ramach gwarancji.
- W przypadku, gdy produkt nie został zarejestrowany podczas sprzedaży:
- Najpierw dealer sprzedaży będzie musiał przeprowadzić procedurę rejestracji sprzedaży. Dealer lub wnioskujący agent rejestruje sprzedaż w module obsługującym się fakturą wystawioną podczas sprzedaży produktu, po czym dokonuje zwykłego zgłoszenia.
- Nasza decyzja dotycząca tego zgłoszenia zostanie udostępniona na stronie internetowej, a wgląd do niej można uzyskać po zalogowaniu się.
- Równocześnie z naszą odpowiedzią (w razie uznania zgłoszenia w ramach gwarancji), decyzja będzie skutkować zamówieniem części wymiennych, które zostaną do Państwa wysłane FRANCO wraz z zamówieniem dostawy ze wskazaniem kosztów, które nie będą fakturowane.
- W przypadku żądania zwrotu części do analizy, dostawa zamiennych będzie systematycznie fakturowana, a części te należy do nas odesłać OPLACAJĄC PRZEWÓZ wraz z kopią faktury lub zamówienia dostawy.
- W przypadku uwzględnienia dokumentacji zgłoszenia gwarancyjnego, po odbiorze i analizie części wystawimy odpowiednią NOTĘ UZNANIOWĄ, doliczając do niej ewentualnie opłatę za robociznę oraz koszty przesyłki.

#### **Procedura i rozpatrywanie zgłoszeń gwarancyjnych dotyczących silników:**

- Wszelkie interwencje przeprowadzane w ramach gwarancji na silnikach Honda, Briggs & Stratton, Subaru, Kohler montowanych przez Pubert muszą być realizowane przez autoryzowany warsztat naprawczy oraz zgodnie z warunkami obowiązującymi u danego producenta silnika.
- W przypadku silników Mitsubishi, sieć autoryzowanych warsztatów naprawczych, których wykaz jest dostępny na stronie internetowej [www.wormsentreprises.com](http://www.wormsentreprises.com) będzie dodatkowo zapewniać serwis posprzedażowy w zakresie gwarancji oraz części, grupa MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI i DENSERCO w Belgii) będzie również dostarczać części.
- Zgłoszenia dotyczące silników Pubert będą obsługiwane bezpośrednio przez firmę Pubert, obejmując zwroty na potrzeby ekspertyz i ostatecznych zatwierdzeń lub odmowę uwzględnienia zgłoszenia.
- Poszczególne informacje, sieci autoryzowanych warsztatów naprawczych, rysunki złożeniowe silników oraz warunki gwarancji są dostępne dla Państwa na stronach internetowych:

#### **Przypomnienie:**

- Mogą zostać Państwo poproszeni o odesłanie części podlegających wymianie w ramach gwarancji na potrzeby przeprowadzenia ich ekspertyzy. Dotyczy to w szczególności nawrotnych reduktorów prędkości, zestawów próżniowych sprzęgła, przekładni oraz skrzyni biegów wycinarki krzewów. Taką informację otrzymają Państwo w trakcie zatwierdzania gwarancji.