



GARANTIEBOEKJE 3 JAAR

Geachte klant,

Dank u voor uw keuze voor een Pubert-grondfrees. Deze machine werd ontworpen en vervaardigd met de bedoeling u volledige tevredenheid te bieden, zowel op ergonomisch vlak, als kwaliteit van het werk en veiligheid.

De fabrikant biedt u voor dit specifieke model een garantie van 3 jaar.

GARANTIEVOORWAARDEN 3 JAAR (Garantie 2 jaar + uitbreiding garantie van 1 jaar):

Het 3^o jaar garantie is van toepassing volgens dezelfde voorwaarden als de eerste 2 jaar, zoals beschreven in het document "Algemene garantievoorwaarden Pubert" in dit boekje.

✓ **Om te kunnen genieten van het 3^o jaar fabrieksgarantie, moet u verplicht een onderhoud laten uitvoeren in een Pubert-verkooppunt eerst 12 maanden en dan 24 maanden na de aankoopdatum van de machine, die u moet betalen volgens het gewone tarief van uw verkoper (bewaars de facturen).**

✓ **Het is verplicht om originele Pubert-onderdelen en een erkende monteur te gebruiken om gebruik te kunnen maken van de garantie.**

Specifiek geval: de duur van de garantie bedraagt 6 maanden voor professioneel gebruik en 3 maanden voor huur.



DE INGEBRUIKNAME VAN DE GRONDFREES OMVAT:

- ✓ de voorbereiding en de controle van de juiste werking.
- ✓ overhandiging van het gebruikershandboek en een gedetailleerd beeld van de machine.
- ✓ de validatie van dit garantiecertificaat van de fabrikant.

OPVOLGINGSFICHE:

GEGEVENS VAN DE KLANT:

NAAM: VOORNAAM: TEL:

ADRES:

POSTCODE: STAD:

EIGENSCHAPPEN MACHINE EN OPVOLGING:

AANKOOPDATUM:

TYPE MACHINE:

SERIENUMMER:

DATUM ONDERHOUD VANAF 12 MAANDEN:
.....

DATUM ONDERHOUD VANAF 24 MAANDEN :
.....

STEMPEL VAN DE VERKOPER - VERKOOP:

STEMPEL VAN DE VERKOPER - ONDERHOUD 12 MAANDEN:

STEMPEL VAN DE VERKOPER - ONDERHOUD 24 MAANDEN:



Algemene garantievooraarden van PUBERT

- De grondfreen, bosmaaiers, scarificatoren, breekmachines en sneeuwfrezen die door PUBERT geproduceerd worden, bieden een garantie tegen elke fout in materiaal, montage en verborgen gebreken, voor de originele koper en voor een normaal gebruik en in originele staat.
- Deze garantie wordt exclusief verzekerd bij gespecialiseerde PUBERT-verkopers of door derden die door PUBERT aangeduid worden. Het adres van de dichtstbijzijnde reparateur kan men vinden via de module verkooppunten op onze website www.pubert.fr
- Alle punten die worden vermeld in onderstaande paragrafen zijn specifiek voor de Franse markt, voor de Pubert-producten die buiten de Franse markt verkocht worden, zijn de verkoopvoorwaarden, duur en het beheer van de garantie rechtstreeks gekoppeld aan de vertegenwoordigers en officiële importeurs van het merk Pubert in het betrokken land.
- Geen enkele machine die geretourneerd wordt zonder schriftelijk akkoord zal aanvaard worden.
- Een garantieverzoek kan niet verwerkt worden als de verkoop niet eerst werd geregistreerd.

Duur:

- De garantieperiode voor de PUBERT-producten bedraagt 2 jaar vanaf de datum van eerste inwerkingstelling van het toestel. De datum van inwerkingstelling is deze die op de factuur of de kassabon wordt vermeld, die op het moment van de verkoop aan de klant/gebruiker wordt overhandigd. In geval van een professioneel gebruik bedraagt de garantie 6 maanden. De garantie bedraagt 3 maanden voor huur.
- Deze contractuele garantie is niet overdraagbaar en wordt beëindigd in geval van verkoop van de machine.

Beperkingen van de garantie:

- Alle interventies onder garantie op PUBERT-materialen moeten uitgevoerd worden door een gespecialiseerde workshop, die door de fabrikant erkend is.
- De garantie van de fabrikant dekt elke fout van materiaal, fabricage, montage en verborgen gebreken gedurende een periode van 2 jaar vanaf de datum van de aankoopfactuur en binnen de wettelijk toegelaten grenzen volgens de geldende wetgeving. Het bedrijf vervangt gratis elk onderdeel dat als defect wordt beschouwd.
- De aansprakelijkheid van de firma PUBERT is strikt beperkt tot de vervanging of reparatie van defecte onderdelen. Er zal in geen geval een schadevergoeding of bijdrage betaald worden voor kosten of verliezen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit het feit dat de machine gedeeltelijk of geheel niet kan gebruikt worden. Eventuele kosten die gepaard gaan met de huur van vervangmateriaal of het invoeren van de hulp van een extern bedrijf voor het onderhoud van voornoemd terrein vallen buiten onderhavige garantievooraarden.

De garantie is niet van toepassing op:

- Materialen die wijzigingen hebben ondergaan.
- De inwerkingstelling en montage van nieuw materiaal, olie en benzine.
- Transport en verplaatsingen voor een interventie op een product in het kader van de garantie.
- Onderdelen die niet origineel of goedgekeurd zijn door PUBERT en de gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien, het gebruik van "aanpasbare" onderdelen leidt tot de annulering van onderhavige garantie.
- Slijtgevoelige onderdelen zoals: riemen, messen, het slijpen van messen, dragers van messen, remschoenen, 3° lager, schijven, koppelingsaambeelden, freesmessen, wielen en eventuele andere slijtgevoelige onderdelen.
- Een niet-conform, verkeerd of professioneel gebruik.
- In geval van een gebruik van toebehoren die niet door PUBERT aanbevolen of goedgekeurd zijn.
- Normale slijtage door het gebruik van het toestel valt niet onder de garantie.
- In geval van een verzoek tot vervanging zal gevraagd worden om deze onderdelen systematisch naar onze technische dienst te sturen ter analyse, voordat het verzoek ingewilligd wordt.
- Indien de minimale onderhoudsvoorwaarden, zoals vermeld in de gebruikershandleiding of de handleiding voor de motor, die aan de gebruiker werd overhandigd, niet gerespecteerd zijn, vervalt de garantie.
- In Frankrijk worden alle verzoeken in het kader van de garantie voor motoren die op PUBERT-apparaten gemonteerd worden, rechtstreeks beheerd door het betrokken motornetwerk en op basis van de eigen garantievooraarden, met uitzondering van de Pubert-motoren
- Met betrekking tot de garantie voor Pubert-motoren: deze worden behandeld door Pubert en zullen systematisch teruggestuurd worden ter analyse en expertise voordat een eindbeslissing wordt genomen.
- Buiten Frankrijk wordt het beheer van de garantie van motoren behandeld volgens een specifiek akkoord met de importeur(s) van het betrokken land.
- Handelingen die betrekking hebben op onderhoud, zoals oliewissel, luchtfilters, oliefilters of benzinefilters, afstellingen van de motor en esthetische aantasting door het gebruik van het toestel.

Garantie-uitbreiding:

- Elke garantie-uitbreiding die wordt toegestaan op een Pubert-product is slechts geldig als deze uitgaat van een afdeling voor service na verkoop van Pubert in de vorm van een brief die rechtsgeldig werd ondertekend en geregistreerd door diezelfde afdeling.

Ontbrekende onderdelen bij het uitpakken:

- Ga op dezelfde manier te werk als voor een verzoek in het kader van de garantie en vermeld dat het om een ontbrekend onderdeel gaat bij de opening van de doos of voorbereiding van de machine.
- Dit verzoek moet ten laatste 7 dagen na de aankoop ingediend worden, waarbij de aankoopfactuur dienst doet als bewijsdocument.
- Om dit dossier te behandelen, zal u om dezelfde informatie gevraagd worden als voor een standaardgarantie, namelijk referentie van het onderdeel, serienummer, productiejaar en exact type van de machine. In het kader van de beschrijving het defect **moet u het ontbrekende onderdeel in de verpakking vermelden.**

Defect bij het uitpakken:

- **Definitie:** Nieuw en volledig product in zijn originele verpakking, die binnen een termijn van 48 uur na de verkoopdatum als defect wordt erkend.

 www.pubert.com



- Elk product dat werd gebruikt, valt niet meer onder de noemer van een defect bij het uitpakken, maar past in de SNV-procedure van de contractuele garantie volgens de hierboven beschreven voorwaarden.
- Procedure voor motoren:
 - ❖ Voor Subaru-, Mistubishi-, Honda-, Briggs & Stratton- en Kohler-motoren verwijzen we naar de procedure en verwerking van garantie op motoren die hierboven wordt beschreven.
 - ❖ Voor de Pubert-motoren kunt u contact opnemen met de dienst SNV van Pubert.
- Procedure exclusief thermische motor:
 - ❖ Dien een retourverzoek in via fax op het nummer 02.51.45.81.78, samen met een beschrijving van het defect.
 - ❖ Dit verzoek zal ofwel bevestigd worden, ofwel zal een interventieprocedure opgestart worden.
 - ❖ Terbeschikkingstelling van het product in de originele doos en op pallet.
 - ❖ Terugname van het product op ons initiatief door onze vervoerder.
 - ❖ Dit product komt niet in aanmerking voor een omwisseling of een tegoed, maar enkel een reparatie voor terugzending voor verkoop.
 - ❖ Uitvoeringstermijn 21 dagen.

Specifieke informatie betreffende de accu's van de elektrische grondfrees:

- Samen te stellen voorraad: leg een zo klein mogelijke voorraad aan, anders moet u ze opnieuw opladen als ze langer dan 6 maanden in de voorraadruimte blijven liggen. U moet dus zoveel mogelijk werken met een strakke stroom voor dit specifieke onderdeel en verplicht werken volgens FIFO-systeem.
- Elementen van accu's die bij Pubert in voorraad gehouden worden, worden regelmatig opnieuw geladen met onze industriële "Rack-lader", zodat de gemonteerde elementen in het accupakket correct zijn.
- Levensduur (vanuit het standpunt van de gebruiker): ongeveer 100 tot 200 cycli of 3 jaar. Deze informatie is niet contractueel bindend, want variabel naargelang de opslagomstandigheden en het respecteren van de laadvoorschriften (zie laderhandleiding), ontlading (stoppen met werken wanneer de machine overgaat naar verplaatsingsmodus of automatisch uitschakelt, vervolgens opnieuw laden na elk gebruik: nooit een lege accu opslaan).
- Wanneer het product niet gebruikt wordt, moet minstens om de 2 maanden een laadcyclus uitgevoerd worden (zelfs als de machine niet wordt gebruikt) of nog beter: laat de accu permanent gekoppeld aan de lader, die automatisch overgaat naar "Floating-modus" en enkel het strikte minimum naar de accu stuurt om deze in optimale laadtoestand te houden.
- Opslagvoorwaarden: min. 15°C / max. 40°C - op een droge en schone plaats.
- Maximale opslagduur (vanuit het standpunt van opslagplaatsen of verkopers): niet langer dan 12 maanden, met minstens een herlaadcyclus met tussenpozen van maximaal 6 maanden.
- In de verpakking van het product is een luik voorzien dat een praktische toegang biedt tot de lader en de laadaansluiting, zonder dat de machine uit de verpakking moet gehaald worden.
- Garantie ACCU: De accu's in onze producten maken deel uit van de zogenoemde "consumptieonderdelen". Er wordt echter een wettelijke garantie van 2 jaar toegepast tegen gelijkvormigheidsfouten onder voorbehoud van het respecteren van de gebruiks- en laadvoorschriften die in de handleidingen beschreven worden en na controle door onze diensten.

Zo vindt u het serienummer van uw machine:

Deze informatie is belangrijk voor een goede verwerking van uw verzoeken met betrekking tot onderdelen onder garantie en zelfs buiten de garantie

- 1^e mogelijkheid: Neem uw gebruikershandleiding of die van een gelijkaardig product en sla de eerste pagina's van de productpresentatie open. Daar vindt u de plaats van het serienummer op het chassis.
- 2^e mogelijkheid: Ga naar de website www.pubert.fr in de module documentatie => Zo vindt u het serienummer van uw machine.

Procedure voor de verwerking van de garantie voor machines:

- deze procedure geldt voor alle garantieverzoeken en ontbrekende onderdelen bij het uitpakken
- Elke garantieverzoek moet gebeuren via het internet, op de website www.pubert-pro.fr. Deze procedure is mogelijk met als enige voorwaarde dat het betrokken product op de site geregistreerd is op het ogenblik van de verkoop.
- Daarna volstaat het om uw garantieverzoek in te dienen met de hiertoe bestemde module nadat u zich hebt aangemeld op www.pubert-pro.fr met uw gebruikerscode (klantencode) en wachtwoord. Garantiemodule en vervolgens garantieverzoek.
- Indien het product niet werd geregistreerd op het ogenblik van de verkoop
- Het is verplicht om de verkoop eerst en vooral te registreren. Deze procedure moet uitgevoerd worden door de concessiehouder. De concessiehouder of agent die het verzoek indient, registreert de verkoop in het module aan de hand van de factuur die werd opgesteld op het ogenblik van de verkoop en dient vervolgens het verzoek via de normale weg in.
- Onze beslissing met betrekking tot dit verzoek zal op de site beschikbaar zijn en is zichtbaar als u zich aanmeldt op de site met uw login-gegevens.
- Parallel met ons antwoord als de garantie wordt toegekend, worden vervangonderdelen besteld en u FRANCO toegestuurd, samen met een leveringsbon met cijfergegevens, die niet worden aangerekend.
- In geval van een retourverzoek van het of de onderdelen voor analyse, wordt de levering van vervangonderdelen systematisch gefactureerd. Deze moeten ons teruggestuurd worden met BETAALDE VERZENDING, samen met een kopie van de factuur of de leveringsbon.
- Na ontvangst en analyse van het of de onderdelen, handelen wij het TEGOED af dat ermee overeenkomt, samen met een eventuele toevoeging van een forfait voor werkuren en retourzending, indien het garantiedossier vooraf werd goedgekeurd.

Procedure en verwerking van de garantie op motoren:

- Alle interventies in het kader van de garantie voor Honda-, Briggs & Stratton-, Subaru-, Kohler-motoren die door Pubert gemonteerd werden, moeten verlopen via een erkende reparateur en volgens de geldende voorwaarden van de betrokken motormonteur.
- Voor Mitsubishi-motoren geldt het netwerk van erkende reparateurs, waarvan de lijst beschikbaar is op de site www.wormsentreprises.com dat de SNV op zich neemt voor garanties en aanvullende onderdelen. De groep MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI en DENSERCO in België) levert ook het onderdeel.
- Pubert-motoren worden rechtstreeks door de firma Pubert beheerd en moeten systematisch teruggestuurd worden ter expertise en definitieve bevestiging of weigering van voornoemd garantieverzoek.
- Informatie, netwerken van erkende reparateurs, motorschema's en garantievoorwaarden staan op de websites van elke betrokkene:

Herinnering:

Alle onderdelen die in het kader van de garantie worden vervangen, kunnen terug opgevraagd worden ter expertise, in het bijzonder inversiereductoren, kits voor druk koppeling, transmissies, en versnellingsbakken voor bosmaaiers. Deze informatie zal u worden meegedeeld wanneer de garantie wordt gevalideerd.