



LIBRETTO DI GARANZIA 3 ANNI

Gentile cliente,

grazie per avere scelto una motozappa Pubert. Questa macchina è stata progettata e costruita al fine di soddisfarLa a pieno, sul piano dell'ergonomia, della qualità del lavoro e della sicurezza.

Per questo modello specifico, Lei beneficia di una garanzia del costruttore di 3 anni.

CONDIZIONI DELLA GARANZIA DI 3 ANNI (Garanzia di 2 anni + estensione di garanzia di 1 anno):

il terzo anno di garanzia prevede le stesse condizioni dei 2 anni precedenti, secondo quanto riportato nel documento "Condizioni generali di garanzia Pubert" contenuto nel presente libretto.

✓ **Per beneficiare del terzo anno di garanzia del costruttore, 12 e 24 mesi dopo la data di acquisto è necessario effettuare una revisione della macchina presso un punto vendita Pubert, al costo standard previsto dal rivenditore (conservare le fatture).**

✓ **Per beneficiare della garanzia, è obbligatorio utilizzare componenti originali Pubert e del costruttore dei motori.**

Casi particolari: la durata della garanzia è di 6 mesi per l'utilizzo professionale e di 3 mesi per il noleggio.



LA MESSA IN SERVIZIO DELLA MOTOZAPPA COMPRENDE:

- ✓ la preparazione e la verifica del corretto funzionamento della macchina;
- ✓ la consegna delle istruzioni per l'uso e dell'esploso della macchina;
- ✓ la convalida del presente certificato di garanzia del costruttore.

SCHEDA DI CONTROLLO:

DATI DEL CLIENTE:

COGNOME: NOME: TEL:

INDIRIZZO:

CODICE POSTALE: CITTÀ:

CARATTERISTICHE DELLA MACCHINA E CONTROLLI:

DATA DI ACQUISTO:

TIPO DI MACCHINA:

N° DI SERIE:

DATA DELLA REVISIONE DOPO 12 MESI:
.....

DATA DELLA REVISIONE DOPO 24 MESI:
.....

TIMBRO DEL RIVENDITORE – VENDITA:

TIMBRO DEL RIVENDITORE – REVISIONE 12 MESI:

TIMBRO DEL RIVENDITORE – REVISIONE 24 MESI:



Condizioni generali di garanzia PUBERT

- Il primo acquirente delle motozappe, dei decespugliatori, degli scarificatori, dei trituratori e delle frese da neve PUBERT usufruisce di una garanzia contro qualsiasi difetto nei materiali e nel montaggio e vizi occulti per un utilizzo normale e nelle condizioni originarie.
- Tale garanzia è valida esclusivamente presso i rivenditori specializzati PUBERT o tramite terzi designati da PUBERT; l'indirizzo del riparatore più vicino può essere reperito sul modulo relativo ai punti vendita disponibile sul sito Internet www.pubert.fr.
- Tutti i punti riportati nei paragrafi seguenti fanno riferimento al mercato francese; per i prodotti Pubert distribuiti al di fuori del mercato francese, le condizioni di vendita, durata e gestione delle garanzie sono legate direttamente ai rappresentanti e agli importatori ufficiali del marchio Pubert nel Paese specifico.
- Non sarà accettata la restituzione di nessuna macchina in assenza di previo accordo scritto.
- Le richieste di garanzia non potranno essere elaborate senza previa registrazione della vendita.

Durata

- La garanzia dei prodotti PUBERT ha una validità di 2 anni dalla data di vendita dell'apparecchio. Per "data di vendita" si intende quella indicata sulla fattura o sullo scontrino consegnato al cliente/utente in occasione della vendita. In caso di utilizzo professionale, la garanzia ha durata pari a 6 mesi. In caso di noleggio, la garanzia ha durata pari a 3 mesi.
- La presente garanzia contrattuale non è trasferibile e perde validità in caso di rivendita della macchina.

Limiti della garanzia

- Tutti gli interventi in garanzia sui materiali PUBERT dovranno essere effettuati da un'officina specializzata e autorizzata dal costruttore.
- La garanzia del costruttore copre tutti i difetti di materiali, fabbricazione, montaggio e vizi occulti per un periodo di 2 anni dalla data riportata sulla fattura d'acquisto ed entro i limiti legali previsti dalla legge vigente. L'azienda provvederà alla sostituzione gratuita di tutti i componenti ritenuti difettosi.
- La responsabilità della società PUBERT si limita rigorosamente alla sostituzione o alla riparazione dei componenti difettosi. In nessun caso sarà corrisposta un'indennità o una somma di qualsiasi genere per le spese o le perdite dirette o indirette derivanti dall'impossibilità di utilizzo parziale o totale della macchina. Le spese accessorie eventualmente legate al noleggio di materiali sostitutivi o al ricorso a una società esterna per la lavorazione del terreno sono escluse dalle presenti condizioni di garanzia.

La garanzia non si applica a:

- i materiali che abbiano subito delle modifiche;
- l'avviamento e il montaggio del materiale nuovo, olio e benzina;
- il trasporto e gli spostamenti per interventi su un prodotto in garanzia;
- i componenti non originali o approvati da PUBERT e le conseguenze che potrebbero derivarne (l'utilizzo di componenti "compatibili" comporta l'annullamento della presente garanzia);
- i componenti soggetti a usura, quali cinghie, lame, affilamento delle lame, supporti delle lame, pattino del freno, terzo cuscinetto, dischi, contrappesi d'innesto, coltelli delle frese, ruote e tutti gli altri componenti soggetti a usura;
- in caso di utilizzo non conforme, improprio o professionale;
- in caso di utilizzo di accessori non consigliati o autorizzati da PUBERT;
- la normale usura derivante dall'utilizzo dell'apparecchio non è tenuta in considerazione nell'ambito della garanzia;
- in caso di richiesta di sostituzione di componenti, ne sarà chiesta la restituzione sistematica al servizio tecnico che li verificherà prima dell'accettazione;
- la violazione delle condizioni minime di manutenzione, quali quelle indicate nel manuale di utilizzo o nel manuale del motore consegnato all'utente, darà luogo all'annullamento della garanzia;
- in Francia tutte le richieste di garanzia relative ai motori montati sugli apparecchi PUBERT saranno gestite direttamente dalle reti dei singoli costruttori e secondo le loro condizioni di garanzia, ad eccezione dei motori Pubert;
- le garanzie per i motori Pubert saranno gestite direttamente da Pubert che ne chiederà la restituzione sistematica per poter effettuare le verifiche e le perizie necessarie prima di prendere una decisione definitiva;
- al di fuori della Francia, le garanzie per i motori saranno gestite in base a un accordo specifico con uno o più importatori dei singoli Paesi;
- le operazioni di manutenzione, quali lo svuotamento, la sostituzione dei filtri dell'aria, dell'olio o della benzina, le regolazioni del regime motore, nonché il deterioramento estetico dovuto all'utilizzo dell'apparecchio.

Estensione di garanzia

- L'estensione della garanzia su un prodotto Pubert sarà valida soltanto se offerta dal Servizio post-vendita Pubert con una lettera debitamente firmata e registrata da tale servizio.

Mancanza di componenti riscontrata in sede di disimballaggio

- Procedere come per una richiesta di garanzia standard, precisando che si tratta di una mancanza riscontrata all'apertura della confezione o durante la preparazione della macchina.
- Questa richiesta dovrà essere inviata entro il termine perentorio di 7 giorni dalla data di acquisto riportata sulla fattura.
- Per il trattamento di questa pratica, l'utente dovrà fornire le stesse informazioni richieste per una garanzia standard, vale a dire riferimento del componente, numero di serie, anno di produzione e tipo esatto della macchina. Nella casella relativa alla descrizione del guasto, **precisare "componente mancante al disimballaggio"**.

Guasto riscontrato in sede di disimballaggio

- **Definizione:** prodotto nuovo e completo nell'imballaggio originale, riconosciuto difettoso entro 48 ore dalla data di vendita.
- I prodotti utilizzati non rientrano nel quadro dei "guasti riscontrati in sede di disimballaggio", ma in quello della garanzia contrattuale del Servizio post-vendita (SAV) alle condizioni descritte di seguito.
- Procedura dedicata ai motori.
 - ❖ Per i motori Subaru, Mitsubishi, Honda, Briggs & Stratton e Kohler, consultare la procedura e il trattamento delle garanzie dei motori riportati di seguito.

 www.pubert.com



- ❖ Per i motori Pubert, contattare il servizio post-vendita Pubert.
- Procedura dedicata a tutti i componenti, ad eccezione dei motori termici.
 - ❖ Inviare via fax al numero 02.51.45.81.78 una richiesta di restituzione, accompagnata dalla descrizione del guasto.
 - ❖ La richiesta sarà confermata o sarà messa in atto una procedura di intervento.
 - ❖ Preparare il prodotto per il ritiro nella confezione originale e su un bancale.
 - ❖ Il prodotto sarà ritirato dal trasportatore.
 - ❖ La restituzione del prodotto non comporta sostituzioni o note di credito, ma esclusivamente il ricondizionamento al fine di venderlo conforme.
 - ❖ Tempo di riparazione: 21 giorni.

Informazioni specifiche relative alle batterie delle motozappe elettriche

- Scorte: tenerne in magazzino il minor numero possibile per non doverle ricaricare in caso di immagazzinaggio superiore a 6 mesi. Per questo è opportuno tenere ridotte quantità di questo componente specifico ed è imperativo gestire il magazzino con la tecnica FIFO.
- Le batterie contenute nei magazzini Pubert sono ricaricate regolarmente con i "rack" di ricarica industriale, in modo che i componenti assemblati nel pacco batterie restino in buone condizioni.
- Durata utile (dal punto di vista dell'utente): circa 100-200 cicli o 3 anni. Informazioni non vincolanti dal punto di vista contrattuale, in quanto possono variare in funzione delle condizioni di immagazzinaggio e del rispetto delle norme di ricarica (consultare il manuale del caricabatterie), scaricamento (interrompere l'utilizzo quando la macchina passa in modalità spostamento o smette automaticamente di funzionare, quindi ricaricarla dopo ogni utilizzo). Non tenere mai in magazzino un pacco batterie vuoto.
- Nei periodi di inutilizzo, eseguire almeno un ciclo di ricarica ogni 2 mesi (anche se la macchina non viene utilizzata), o meglio tenere la batteria sempre collegata al caricabatterie che passerà automaticamente in modalità "Floating" ed erogherà soltanto l'energia strettamente necessaria per mantenere lo stato di ricarica ottimale del pacco batterie.
- Condizioni di immagazzinaggio: da 15 a 40 °C in un luogo asciutto e pulito.
- Durata massima dell'immagazzinaggio (dal punto di vista del magazzino o del rivenditore): non superare i 12 mesi, prevedendo almeno un ciclo di ricarica ogni 6 mesi.
- L'imballaggio del prodotto dispone di un'apertura pretagliata che consente di accedere al caricabatterie e alla presa di ricarica senza dover estrarre la macchina dalla confezione.
- Garanzia della BATTERIA: le batterie contenute nei nostri prodotti rientrano nella categoria dei componenti denominati "consumabili". Malgrado ciò, usufruiscono di una garanzia legale di 2 anni contro qualsiasi difetto di conformità; tale garanzia sarà applicata soltanto purché siano rispettate le norme di utilizzo e di ricarica descritte nei manuali e in seguito a una verifica da parte della società.

Individuazione del numero di serie della propria macchina

Queste informazioni sono importanti affinché le richieste di componenti in garanzia o fuori garanzia possano andare a buon fine.

- 1ª possibilità: nelle prime pagine di presentazione del prodotto contenute nel manuale per l'utente della macchina o in quello di un prodotto simile è indicata la posizione del numero di serie sul telaio.
- 2ª possibilità: sul sito Internet www.pubert.fr nella sezione "Documentation" (documentazione) => Comment trouver le n° de série de sa machine (Come trovare il n. di serie della propria macchina).

Procedura di trattamento delle garanzie relative alle macchine

- Questa procedura riguarda tutte le richieste di garanzia e la mancanza di componenti riscontrata in sede di disimballaggio.
- Ogni richiesta di garanzia dovrà essere effettuata dal sito Internet www.pubert-pro.fr. Tale procedura potrà essere effettuata soltanto se il prodotto interessato sarà stato registrato sul sito dopo la vendita.
- In seguito, è sufficiente redigere la richiesta di garanzia sull'apposito modulo disponibile sul sito www.pubert-pro.fr accedendo con il proprio codice utente (codice cliente) e la propria password. Modulo per la garanzia e poi richiesta di garanzia.
- Laddove il prodotto non sia stato registrato al momento della vendita
- Sarà necessario procedere dapprima alla registrazione della vendita (questa procedura deve essere svolta dal concessionario). Il concessionario o l'agente richiedente registra la vendita nel modulo facendo riferimento alla fattura redatta al momento della vendita e in seguito invia la richiesta secondo la procedura standard.
- La decisione presa dall'azienda potrà essere visualizzata sul sito, accedendovi con i propri dati identificativi.
- Insieme alla risposta in merito all'accettazione dell'intervento in garanzia, questa decisione comporterà anche l'invio di un ordine di pezzi di ricambio che saranno spediti in PORTO FRANCO insieme a una bolla di consegna indicante il valore ma non fatturata.
- In caso di richiesta di restituzione di uno o più componenti per le necessarie verifiche da parte dell'azienda, la spedizione sarà sistematicamente fatturata, A CARICO DEL MITTENTE e accompagnata da una copia della fattura o della bolla di consegna.
- Dopo la ricezione e la verifica di uno o più componenti, l'azienda redigerà la NOTA DI CREDITO corrispondente con l'eventuale aggiunta di un forfait manodopera e spedizione, in caso di preventivo accordo sulla pratica di garanzia.

Procedura e trattamento delle garanzie relative ai motori

- Gli interventi nel quadro della garanzia sui motori Honda, Briggs & Stratton, Subaru e Kohler montati da Pubert dovranno essere effettuati da un riparatore autorizzato e secondo le condizioni imposte dallo specifico costruttore.
- Per i motori Mitsubishi, la rete di riparatori autorizzati, il cui elenco è accessibile sul sito www.wormsentreprises.com, garantirà il Servizio post-vendita per le garanzie e il componente. In più, il gruppo MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI e DENSERCO in Belgio) fornirà il componente.
- I motori Pubert saranno gestiti direttamente dalla società Pubert e dovranno essere restituiti sistematicamente per essere sottoposti a perizia e convalida definitiva o rifiuto della suddetta richiesta di garanzia.
- Le varie informazioni, le reti di riparatori autorizzati, gli esplosi dei motori e le condizioni di garanzia sono disponibili sui singoli siti web.

Richiamo

- Tutti i componenti sostituiti nell'ambito della garanzia sono soggetti alla richiesta di restituzione per l'esecuzione di una perizia, in particolare i riduttori invertitori, i kit d'innesto a depressione, gli elementi di trasmissione e le unità di regolazione della velocità dei decespugliatori. Ciò sarà precisato in sede di convalida della garanzia.

 www.pubert.com