



# ZÁRUČNÍ KNÍŽKA 3 ROKY

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste se rozhodl pro motorovou plečku Pubert. Tento stroj byl navržen a vyroben s cílem plně uspokojit zákazníky, jak z hlediska ergonomického, tak z hlediska kvality práce a bezpečnosti.

Na tento specifický model se vztahuje záruka výrobce v délce 3 let.

---

**PODMÍNKY ZÁRUKY NA 3 ROKY** (Záruka 2 roky + rozšíření záruky 1 rok):

3. rok záruky platí za stejných podmínek jako první 2 roky, jak je definováno v dokumentu „Všeobecné záruční podmínky Pubert“, který je součástí této knížky.

✓ Pro využití 3. roku záruky výrobce je nezbytné nechat provést revizi u prodejce Pubert po 12 měsících od data koupě stroje, poté po 24 měsících. Za tyto revize se platí podle obvyklého ceníku vašeho prodejce (uschovejte faktury).

✓ Pro využití záruky je povinné použití originálních náhradních dílů Pubert a výrobce motorů.

*Zvláštní případ: Délka záruky je 6 měsíců v případě profesionálního používání a 3 měsíce pro pronájem.*



**UVEDENÍ MOTOROVÉ PLEČKY DO PROVOZU ZAHHRNUJE:**

- ✓ Přípravu a kontrolu správného fungování.
- ✓ Předání návodu k obsluze a schématu dílů stroje.
- ✓ Potvrzení záručního listu výrobce.

**LIST SLEDOVÁNÍ:**

**ÚDAJE ZÁKAZNÍKA:**

PŘÍJMENÍ: ..... JMÉNO: ..... TEL : .....

ADRESA: .....

PSČ: ..... MĚSTO: .....

**CHARAKTERISTIKY STROJE A SLEDOVÁNÍ:**

**DATUM KOUPE:** .....

TYP STROJE: .....

SÉRIOVÉ ČÍSLO: .....

**DATUM REVIZE PO 12 MĚSÍCÍCH:**

.....

**DATUM REVIZE PO 24 MĚSÍCÍCH:**

.....

RAZÍTKO PRODEJCE:

RAZÍTKO PRODEJCE - REVIZE PO 12 MĚSÍCÍCH:

RAZÍTKO PRODEJCE - REVIZE PO 24 MĚSÍCÍCH:



## Všeobecné záruční podmínky PUBERT

- Na motorové plečky, pluhy pro hlubokou orbu, kultivátory, drtiče a sněhové frézy z výroby společnosti PUBERT je poskytována záruka na všechny materiálové vady, vady montáže a skryté vady původnímu kupujícímu při normálním použití a v jejich původním stavu.
- Tato záruka je zajištěna výhradně u specializovaných prodejců PUBERT nebo u třetích osob určených společností PUBERT, adresu nejbližší opravy zjistíte zobrazením prodejních míst na našich internetových stránkách [www.pubert.fr](http://www.pubert.fr).
- Všechny body uvedené v odstavcích níže jsou specifické pro francouzský trh, pro výrobky distribuované mimo francouzský trh jsou prodejní podmínky, délka a správa záruky přímo spojeny s oficiálními zástupci a dovozci značky Pubert v příslušné zemi.
- Stroj není možné vrátit bez písemného souhlasu.
- Žádost o uplatnění záruky není možné vyřídit bez předchozí registrace prodejce.

### Délka:

- Záruční doba na výrobky PUBERT činí 2 roky o data prvního uvedení zařízení do provozu. Datem uvedení do provozu se rozumí datum uvedené na faktuře nebo pokladním dokladu, který zákazník-uživatel obdrží při koupi. V případě profesionálního použití činí záruka 6 měsíců. U pronájmu činí záruka 3 měsíce.
- Tato smluvní záruka je nepřevoditelná a v případě dalšího prodeje stroje zaniká.

### Omezení záruky:

- Veškeré zásahy do zařízení PUBERT v záruce musí provádět specializovaná dílna akreditovaná výrobcem.
- Záruka výrobce pokrývá všechny vady materiálu, obrábění, montáže a skryté vady po dobu 2 let od data faktury na koupi a v zákonných mezích povolených platným zákonem. Společnost bezplatně vymění všechny díly, které budou shledány vadnými.
- Odpovědnost společnosti PUBERT je omezena výhradně na výměnu nebo opravu vadných dílů. V žádném případě nebude vyplaceno odškodnění nebo náhrada nákladů nebo přímých či nepřímých ztrát v důsledku částečné nebo úplné nemožnosti používat stroj. Vedlejší náklady případně spojené s pronájmem náhradního vybavení nebo využití externí společnosti k údržbě příslušného pozemku jsou z těchto záručních podmínek vyloučeny.

### Záruka se nevztahuje:

- Na zařízení, která byla změněna.
- Na spuštění a montáž nového zařízení, olej a benzín.
- Na přepravu a přesuny pro zásah na výrobku z titulu záruky.
- Na díly, které nejsou originální nebo nejsou schválené společností PUBERT a na důsledky, které z toho mohou vyplynout, použití „přizpůsobitelných“ dílů znamená zrušení této záruky.
- Na opotřebitelné díly jako jsou: řemeny, čepele, broušení čepele, držáky čepele, brzdové čelisti, 3. ložisko, kotouče, závaží spojky, nože frézy, kola a všechny další opotřebitelné díly.
- Na použití neodpovídající stanovenému účelu, nadměrné nebo profesionální používání.
- Na případ použití příslušenství nedoporučeného nebo neschváleného společností PUBERT.
- Běžné opotřebení dané používáním přístroje se z titulu záruky nebere v úvahu.
- V případě žádosti o výměnu bude požadováno vrácení těchto dílů našemu technickému oddělení k analýze před schválením výměny.
- Nedodržení minimálních podmínek údržby, jak jsou uvedeny v uživatelské příručce nebo příručce k motoru, předané uživateli, znamená zrušení záruky.
- Ve Francii vyřizuje všechny záruční požadavky týkající se motorů namontovaných do přístrojů PUBERT přímo příslušná síť výrobce motoru podle vlastních záručních podmínek, s výjimkou motorů Pubert.
- Co se týče záruky na motory Pubert, ty vyřizuje společnost Pubert a je třeba je vždy vrátit k analýze a expertize před konečným rozhodnutím.
- Mimo Francii je záruka na motory vyřizována podle specifické dohody s dovozci v příslušné zemi.
- Na operace týkající se údržby, jako je vyprázdnění, vzduchové, olejové nebo palivové filtry, seřízení otáček motoru a estetická poškození způsobená používáním přístroje.

### Rozšíření záruky:

- Jakékoli rozšíření záruky na výrobek Pubert je platné jen tehdy, pokud pochází od poprodejního servisu Pubert ve formě řádně podepsaného dopisu, zaregistrovaného tímto oddělením.

### Díly chybějící při vybalení:

- Postupujte jako v případě záručního požadavku s upřesněním, zda chybějící díl byl zjištěn při otevření bedny nebo při přípravě stroje.
- Tento požadavek musí být předložen nejpozději 7 dní po nákupu, dokladem je faktura o nákupu.
- Pro vyřízení této záležitosti budete požádáni o stejné informace jako u standardní záruky, tj. reference dílu, sériové číslo, rok výroby a přesný typ stroje. V rámci popisu závady **upřesněte: chybělo při vybalení.**

### Závada při vybalení:

- **Definice:** Nový a kompletní výrobek v původním obalu, uznaný jako vadný ve lhůtě 48 hodin od data prodeje.
- Jakýkoli použitý výrobek již nespadá do rámce závady při vybalení, ale do postupu smluvní záruky poprodejního servisu za výše popsaných podmínek.
- Postup u motorů:
  - ❖ Pro motory Subaru, Mitsubishi, Honda, Briggs & Stratton a Kohler viz postup a vyřízení záruky pro motory níže.
  - ❖ U motorů Pubert kontaktujte poprodejní servis Pubert.
- Postup kromě tepelných motorů.
  - ❖ Požádejte o vrácení faxem na číslo 02.51.45.81.78 s popisem závady.
  - ❖ Tato žádost bude buď potvrzena, nebo bude proveden zásah.
  - ❖ Dodání výrobku v původní bedně a na paletě.

 [www.pubert.com](http://www.pubert.com)



- ❖ Převzetí výrobku na náš příkaz naším přepravcem.
- ❖ U tohoto výrobku nelze požadovat výměnu nebo dobropis, ale pouze opravu před vrácením k prodejci.
- ❖ Lhůta na provedení 21 dní.

#### **Specifické informace o bateriích elektrické motorové plečky:**

- Vytvářená zásoba: Vytvářejte si co možná nejmenší zásobu, jinak budete muset zásobu dobíjet, pokud doba skladování přesáhne 6 měsíců. Je tedy třeba podle možností mít u této specifické součásti minimální zásoby a povinně pracovat na principu FIFO.
- Baterie skladované u společnosti Pubert jsou pravidelně dobíjeny pomocí našich průmyslových dobíjecích stanic („rack“), které zajišťují, že prvky v packu baterie jsou v pořádku.
- Životnost (z pohledu uživatele): cca 100 až 200 cyklů nebo 3 roky, tyto informace nejsou závazné, neboť se mění podle podmínek skladování a dodržování pokynů pro nabíjení (viz příručku k nabíječce), vybití (ukončení práce, když stroj přejde do režimu přesunu nebo se automaticky odpojí, poté dobíjení po každém použití: Nikdy neskladujte prázdnou baterii.
- Během doby nepoužívání proveďte alespoň jeden nabíjecí cyklus každé 2 měsíce (i když stroj není používán), nebo lépe: nechte baterii trvale připojenou k nabíječce, která automaticky přejde do režimu „Floating“ a dodává pouze proud nezbytný pro baterii, aby se udržovala v optimálním stavu nabití.
- Podmínky skladování: min. při 15 °C / max. 40 °C - na suchém a čistém místě.
- Maximální doba skladování (z hlediska skladů nebo prodejce): nepřekračujte 12 měsíců, naplánujte minimálně jeden cyklus dobíjení v maximálním intervalu 6 měsíců.
- V obalu výrobku je předem vyříznutý otvor umožňující snadný přístup k nabíječce a k nabíjecí zástrčce, aniž by bylo třeba vytahovat stroj z obalu.
- Záruka na BATERII: Baterie v našich výrobcích jsou součástí dílů označovaných jako „spotřebitelné“. Zákonná záruka 2 roky se vztahuje na všechny zjištěné závady s výhradou, že budou dodrženy pokyny pro používání a nabíjení popsané v příručkách a že zajistíme provedení expertízy.

#### **Jak zjistit sériové číslo stroje:**

Tyto informace jsou důležité pro správné vyřízení vašich objednávek dílů v záruce i mimo záruku.

1. možnost: Vezměte si uživatelskou příručku nebo příručku od podobného výrobku a na prvních stranách s prezentací najdete polohu tohoto čísla na rámu.
2. možnost: Viz internetové stránky [www.pubert.fr](http://www.pubert.fr) v části dokumentace => Jak najít sériové číslo stroje.

#### **Postup vyřizování záruky na stroje:**

- Tento postup se týká všech záručních požadavků a dílů chybějících při vybalení
- Všechny záruční požadavky musejí být provedeny přes internet, na stránce [www.pubert-pro.fr](http://www.pubert-pro.fr). Tento postup je možný pouze pod podmínkou, že dotčený výrobek byl při prodeji na těchto stránkách zaregistrován.
- Poté stačí uplatnit záruční požadavek za použití k tomu určeného modulu po připojení na stránku [www.pubert-pro.fr](http://www.pubert-pro.fr) za pomoci vašeho uživatelského kódu (kódu zákazníka) a hesla. Záruční modul a poté záruční požadavek.
- V případě, že výrobek nebyl při prodeji zaregistrován
- Je třeba nejprve provést registraci prodeje, tento proces musí provést koncesionář. Koncesionář nebo žadatel zaregistruje prodej v modulu za pomoci faktury vystavené při prodeji výrobku a poté provede svou žádost normálním způsobem.
- Naše rozhodnutí ohledně tohoto požadavku bude sděleno na webu a budete si ho moci zobrazit po připojení na stránky za pomoci vašich identifikačních údajů.
- Paralelně s naší odpovědí, pokud je záruka poskytnuta, znamená toto rozhodnutí objednávku náhradních dílů, které vám budou zaslány VYPLACENĚ spolu s dodacím listem s vyčíslením sumy, která ale nebude fakturována.
- V případě žádosti o vrácení dílu nebo dílů k analýze bude dodání náhradních dílů vždy fakturováno a tyto nám musejí být vráceny FRANKO spolu s kopií faktury nebo dodacího listu.
- Po přijetí a analýze dílu nebo dílů provedeme příslušný „DOBROPIS“ s případným přidáním paušálu za práci a poštovního za vrácení, v případě předchozí dohody ohledně záruky.

#### **Postup a vyřizování záruky na motory:**

- Veškeré zákroky z titulu záruky týkající se motorů Honda, Briggs & Stratton, Subaru, Kohler, namontovaných společnostmi Pubert, musejí být provedeny schváleným opravářem a za platných podmínek příslušného výrobce motoru.
- U motorů Mitsubishi zajišťuje síť akreditovaných oprav, jejichž seznam je k dispozici na stránkách [www.wormsentreprises.com](http://www.wormsentreprises.com), poprodejní servis pro záruky a doplňkové díly, skupina MOTORIST + (RHONADIS, DPM 70, CROSNIER, SGR, SECODI a DENSERCO v Belgii) rovněž dodává díly.
- Motory Pubert vyřizuje přímo společnost Pubert a vždy musejí být vráceny k expertíze a definitivnímu potvrzení nebo zamítnutí záručního požadavku.
- Různé informace, sítě schválených oprav, výkresy součástí motorů a záruční podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách každého výrobce:

#### **Připomenutí:**

- Všechny díly vyměněné z titulu záruky mohou být požadovány k vrácení pro expertízu, zejména reverzní reduktory, sady podtlakové spojky, převody a převodovky pluhu pro hlubokou orbu. Tato informace bude upřesněna při potvrzení záruky.